

CASE STUDY

BRANCHE

Fertigung im Einzelhandel

Dienstleistungen

GTT Managed SD-WAN

Managed Security Services

GTT Cloud Connect

VoIP, 300 Erweiterungen

Professionelle Dienstleistungen

HMY GROUP

+ GTT

BESCHLEUNIGUNG DER DIGITALEN TRANSFORMATION





Durch SD-WAN erhalten wir deutlich mehr Leistung für unser IT-Budget. Wir konnten die verfügbare Bandbreite an allen Standorten verdoppeln und gleichzeitig unsere Netzwerkkosten um 22 % reduzieren.“

MARIO PARICIO
CTO DER HMY GROUP

GTT MANAGED SD-WAN UNTERSTÜTZT DIE HMY GROUP AUF IHREM EXPANSIONSKURS IN DER SCHNELLEBIGEN WELT DER FERTIGUNG IM EINZELHANDEL



LÖSUNGS-HIGHLIGHTS

- Die Umstellung von MPLS zu Managed SD-WAN wurde termingerecht und ohne technische Probleme oder Ausfallzeiten auf vier Kontinenten durchgeführt. Die Lösung verdoppelt die Bandbreite an jedem Standort und reduziert die Netzwerkkosten um 22 %.
- SD-WAN gewährt effizientes Routing und Lastenausgleich, um eine schnelle Leistung für Geschäftsanwendungen sicherzustellen, und bietet automatisches Netzwerk-Failover für eine erhöhte Ausfallsicherheit.
- Durch GTT Managed SD-WAN können neue Niederlassungen schneller in Betrieb genommen werden, wenn das Unternehmen in neue Länder expandiert.

- Das GTT EtherVision Portal bietet zentrale Transparenz und Kontrolle.
- GTT Managed Security und Firewalls schützen wichtige Unternehmensdaten, Systeme und Nutzer.

KENNZAHLEN

- Länder: 160+
- Mitarbeiter: 3000+
- Jahresumsatz: 556+ Millionen Euro
- Standorte: 90+ Vertriebsbüros und 8 Produktionsstätten

Nach nunmehr acht Jahren erfolgreicher Partnerschaft erweitern die HMY Group und GTT ihre Zusammenarbeit: Die Umstellung des Firmennetzwerkes der HMY Group von MPLS auf ein Managed SD-WAN von GTT steigert die Effizienz ihres globalen Firmennetzwerkes und ermöglicht der HMY Group, neue Märkte zu erschließen bei gleichzeitiger Verdopplung der Bandbreite und Reduzierung Netzwerkkosten um 22 %.

ÜBER HMY GROUP

Die HMY Group gestaltet und stattet Geschäfte der weltweit bekanntesten Einzelhandelsketten aus. Dabei übernimmt sie alle Aufgaben von Projektmanagement über das Ingenieurwesen bis zur technischen Ausstattung und Beleuchtung. Mit ihrer Präsenz in 160 Ländern und mehr als 60 Jahren Erfahrung zählt die HMY Group zu den weltweit führenden Dienstleistern und Trendsettern mit einer 360-Grad-Vision für den Einzelhandel.

Von der Firmenzentrale in Frankreich aus verwaltet die HMY Group über 90 Vertriebsbüros und acht Produktionsstätten in den Regionen Europa, Asien und Pazifik sowie Nord- und Südamerika. Das Unternehmen plant, mithilfe seiner Produktionsstätten in der Türkei und in Mexiko weiter zu wachsen, um die Expansion im Nahen Osten und in Nordamerika voranzutreiben.

DIE CHALLENGE

Alle Niederlassungen und Produktionsstätten der HMY Group sind miteinander vernetzt und kommunizieren in Echtzeit. Das Unternehmen verwendet Microsoft 365, Teams und Design- und Produktionssoftware auf einem global verteilten Netzwerk. Die Software wird in der Cloud sowie in firmeneigenen Rechenzentren gehostet und unterstützt Benutzer auf vier Kontinenten. Bei so viel Datenverkehr ist es entscheidend, dass das Firmennetzwerk schnell und zuverlässig ist.

Vernetzung und Digitalisierung spielen eine Schlüsselrolle in der Wachstumsstrategie des Unternehmens. Um weiter expandieren zu können, muss das Unternehmen sein Netzwerk schnell erweitern können, um neue Standorte zu etablieren. Für Teresa Tomás, CIO der HMY Group, war das der entscheidende Grund für den Wechsel von MPLS zu SD-WAN: „Wir benötigten eine unkomplizierte und kostengünstige Vernetzung der neuen Standorte, um die neuen Märkte erschließen zu können. Für jede weitere Niederlassung benötigen wir eine sichere, zuverlässige Verbindung zum Internet und zur Cloud der HMY Group. Dies ist in einigen Teilen der Welt eine Herausforderung; es ist nicht immer einfach und kann teuer werden, sich über lokale Anbieter zu verbinden.“

„Wir benötigten eine unkomplizierte und kostengünstige Vernetzung der neuen Standorte, um die neuen Märkte erschließen zu können. Für jede weitere Niederlassung benötigen wir eine sichere, zuverlässige Verbindung zum Internet und zur Cloud der HMY Group. Dies ist in einigen Teilen der Welt eine Herausforderung; es ist nicht immer einfach und kann teuer werden, sich über lokale Anbieter zu verbinden.“

TERESA TOMÁS
CIO DER HMY GROUP

CASE STUDY





DIE LÖSUNG

Managed SD-WAN

Die HMY Group nutzt GTT Managed SD-WAN, um ihre 15 Standorte in Frankreich, Spanien, Italien, Deutschland, den Niederlanden, dem Vereinigten Königreich, Irland, Portugal, Griechenland, der Türkei, Brasilien, Mexiko, Chile, Argentinien und China über ein globales Firmennetzwerk zu verbinden, das sich sowohl zu ihren Mitarbeitern als auch Geschäftspartnern erstreckt. SD-WAN gewährt effizientes Routing und Lastenausgleich, um eine schnelle Leistung für Geschäftsanwendungen sicherzustellen, und bietet automatisches Netzwerk-Failover für eine erhöhte Ausfallsicherheit.

Transparenz und Kontrolle durch EtherVision

GTT's Managed-SD-WAN-Lösung umfasst das EtherVision Portal, das dem IT-Team Einblick in das gesamte Netzwerkgeschehen erlaubt – einschließlich Tickets, Überwachung, Abrechnungen und Bestellungen. EtherVision ermöglicht es dem IT-Team der HMY Group, das Firmennetzwerk zentral und remote zu verwalten und die Leistung von Geräten und Software-as-a-Service-Anwendungen zu überwachen und zu kontrollieren.

GTT Cloud Connect

GTT's Cloud Connect Lösung ermöglicht es Nutzern im gesamten Unternehmen, Daten und Anwendungen in der Microsoft Azure Cloud mit geringer Latenz zu erreichen.

VoIP

Für die Standorte der HMY Group in Frankreich und Spanien hat GTT neben SIP-Trunking auch eine Cloud-basierte PBX-Lösung für 300 Erweiterungen eingerichtet.

Managed Security

Die Lösung von GTT beinhaltet zentrale Firewalls für Nord- und Südeuropa sowie Nord- und Südamerika. Sie schützen den Internetverkehr der HMY Group und die Verbindungen zu Dritten wie Lieferanten und Partnern. GTT verwaltet die Firewalls im Rahmen des umfassenden, integrierten Managed Services Abkommen und gewährleistet dasselbe Sicherheitsniveau für alle an das Netzwerk angeschlossenen Standorte.

Professional Services

GTT Professional Services hat die HMY Group bei der Umstellung von MPLS auf SD-WAN unterstützt. Die Umsetzung des Projekts dauerte gerade mal sechs Monate und wurde ohne Unterbrechung der Geschäftsabläufe im Unternehmen fristgerecht abgeschlossen.

Nachdem die Umstellung auf SD-WAN abgeschlossen ist, übernimmt GTT jetzt die Netzwerkverwaltung, Updates und den laufenden Support.

„Wir schätzen das hohe Maß an Professionalität bei GTT und auch die Vorteile eines global verwalteten Netzwerk- und Security Services Providers. GTT hat uns mit seinem Team bei der Umstellung von MPLS auf SD-WAN geholfen. Wir haben uns das technische Know-how zu eigen gemacht, so dass wir unseren Nutzern fundierten Support bieten können. Besonders zufrieden sind wir mit der Erreichbarkeit und dem Servicelevel bei GTT. Wir haben die Gewissheit, dass unser Business von einem schnellen und resilienten Netzwerk unterstützt wird.“

MARIO PARICIO
CTO DER HMY GROUP





Wir können das zentrale Traffic-Routing- Management von SD-WAN nutzen, um Anwendungen zu priorisieren, die Datenübertragung im Netzwerk zu optimieren und unsere Produktionsabläufe effizienter zu gestalten.“

MARIO PARICIO
CTO DER HMY GROUP

DAS ERGEBNIS

Schnelleres Netzwerk, besserer Service

Die Migration auf das neue SD-WAN verlief ohne technische Probleme oder Ausfallzeiten, und die Mitarbeiter im gesamten Unternehmen haben davon profitiert. „Durch SD-WAN erhalten unsere Nutzer mehr Bandbreite sowie alle benötigten Services über ein einziges Netzwerk“, erläutert Paricio. „Unsere Mitarbeiter können auf unsere unternehmenseigenen Anwendungen und Daten von jedem Ort aus zugreifen und so unseren Kunden zu jeder Zeit einen reibungslosen Service bieten.“

Globale Netzwerktransparenz

Das EtherVision Kundenportal gibt dem IT-Team der HMY Group Einblick in das gesamte Netzwerk, sodass sie in der Lage sind, Richtlinien festzulegen und die Nutzung und Performance von Geräten und Anwendungen zu überwachen. Paricio fügt hinzu: „Wir haben kein großes Team, und diese Transparenz erleichtert es uns sehr, das Netzwerk zu verwalten.“

Einfachere, effiziente Konnektivität

SD-WAN erleichtert es der HMY Group erheblich, neue Niederlassungen an Standorten wie China oder Südamerika zu öffnen, wo lokale Dienste möglicherweise nicht gut etabliert sind.

Paricio erklärt: „Das globale Tier-1-IP-Backbone von GTT erreicht mehr Orte und verfügt über SD-WAN-Gateways, die es uns ermöglichen, neue Standorte über einen CPA-Link [durch den Kunden zur Verfügung gestellter Zugang] zu verbinden. Dadurch wird die Einbindung neuer Standorte um ein vieles leichter und kostengünstiger.“

Schnellere Produktionsabläufe

Bei der Planung und Entwicklung neuer Raumkonzepte für den Einzelhandel ist die HMY Group auf CAD-Software angewiesen. Die SD-WAN-Lösung ermöglicht es den Nutzern, auf diese bandbreitenintensiven Anwendungen schnell und effizient zuzugreifen und diese auszuführen. Paricio erläutert: „Wir können das zentrale Traffic-Routing-Management von SD-WAN nutzen, um Anwendungen zu priorisieren, die Datenübertragung im Netzwerk zu optimieren und unsere Produktionsabläufe effizienter zu gestalten.“

Mehr Bandbreite, optimiertes Budget

Die SD-WAN-Lösung gestaltet die Geschäftsabläufe effizienter. Mit MPLS benötigte die HMY Group für jeden Standort eine Verbindung für den Datenverkehr sowie eine zweite redundante Leitung als Backup. Heute hingegen übernimmt das SD-WAN den Netzwerkverkehr beider Verbindungen, wodurch sich an jedem Standort die Netzwerkkapazität effektiv verdoppelt und die Gesamtkosten pro Standort reduziert werden. Wirtschaftlich schafft dies Wettbewerbsvorteile und optimiert die Rentabilität des IT-Budgets.



DIE VERNETZTE ZUKUNFT

Cybersicherheit nimmt bei der HMY Group einen hohen Stellenwert ein. Daher zieht das Unternehmen GTT's cloudbasierte Sicherheitslösung Secure Connect, und das SASE-Framework (Secure Access Service Edge), in Betracht, um die Sicherheit an jedem Standort zu verbessern.

Tomás resümiert: „GTT's Managed SD-WAN und das globale Tier-1-IP-Backbone positionieren uns für Wachstum und erfüllen somit ein wichtiges Unternehmensziel. Wie unsere Kunden im Einzelhandel sind auch wir auf mehreren Kontinenten tätig und müssen schnell handeln, sobald wir einen neuen Standort in unser Firmennetzwerk einbinden. Die Managed-SD-WAN-Lösung von GTT verleiht unserem Unternehmen die nötige Agilität, damit wir an neuen Standorten um ein Vielfaches effizienter durchstarten können.“

ÜBER GTT

GTT ist ein Anbieter von verwalteten Netzwerk- und Sicherheitsdienstleistungen für globale Unternehmen. Wir entwickeln und liefern Lösungen, die fortschrittliche Cloud-, Netzwerk- und Sicherheitstechnologien nutzen. Wir ergänzen unsere Lösungen durch eine Reihe professioneller Dienstleistungen und hervorragende Vertriebs- und Supportteams in lokalen Märkten auf der ganzen Welt. Wir betreuen Tausende von nationalen und multinationalen Unternehmen mit einem Portfolio, das SD-WAN, Sicherheit, Internet, Sprache und andere Konnektivitätsoptionen umfasst. Unsere Dienste beruhen auf unserem erstklassigen, globalen Tier-1-IP-Backbone, das sich über mehr als 260 Städte auf sechs Kontinenten erstreckt. Unsere Unternehmenskultur basiert auf einer kundenorientierten Serviceerfahrung, die durch unser Engagement für operative Exzellenz und die kontinuierliche Verbesserung unserer Geschäfts-, Umwelt-, Sozial- und Governance-Praktiken verstärkt wird. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte

www.gtt.net



HMY Group Fabrik und Kompetenzzentrum in Spanien

GTT Making
Exceptional
Possible

Für weitere Informationen
Americas +1 512 592 4858
EMEA +44 020 7489 7200
APAC +852 8107 1088
www.gtt.net