

CASO PRÁCTICO

SECTOR

Fabricación/Manufactura

SERVICIOS

SD-WAN Gestionada por GTT

Servicios de Seguridad Gestionados

GTT Cloud Connect

VoIP, 300 Extensiones

Servicios Profesionales

HMY GROUP + GTT

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL





La red SD-WAN nos proporciona un mayor rendimiento de nuestro presupuesto de IT. Hemos podido duplicar el ancho de banda disponible en cada ubicación y, al mismo tiempo, reducir nuestro gasto en la red en un 22%.

MARIO PARICIO
CTO DE HMY GROUP

GTT MANAGED SD-WAN AYUDA A HMY GROUP A EXPANDIRSE EN EL CAMBIANTE MUNDO DE LA FABRICACIÓN PARA EL SECTOR RETAIL



SOLUCIONES DESTACADAS

- Migración de una red MPLS a SD-WAN gestionada sin ningún problema técnico ni tiempo de inactividad. La solución duplica el ancho de banda en cada ubicación y reduce los costes de red en un 22%.
- La red SD-WAN conecta ubicaciones críticas hasta en cuatro continentes.
- La red SD-WAN gestionada por GTT permite una forma más rápida de poner en marcha nuevas oficinas a medida que la empresa se expande a nuevos países.

- El portal de clientes de GTT, EtherVision, proporciona visibilidad y control centralizados.
- Los servicios de Seguridad Gestionada de GTT protegen los datos importantes de la empresa, sistemas y usuarios.

CIFRAS CLAVE

- Países conectados: más de 160
- Plantilla: más de 3.000 personas
- Ingresos por ventas: más de 556 millones de euros
- Ubicaciones: más de 90 oficinas de ventas y 8 plantas de producción

En la última fase de la exitosa relación de ocho años entre GTT y HMY Group, GTT ha actualizado la red de HMY Group de MPLS a SD-WAN gestionada, impulsando la eficiencia en toda su red mundial y posicionando a HMY Group para expandirse a nuevos países mientras duplica el ancho de banda y reduce los costes de red en un 22%.

SOBRE HMY GROUP

HMY Group diseña y fabrica mobiliario comercial para los clientes del sector retail más famosos del mundo, proporcionando desde una gestión de proyectos e ingeniería hasta tecnología e iluminación. Con presencia en 160 países y 60 años de experiencia, HMY Group es un proveedor de servicios líder a nivel mundial e innovador con una visión de 360 grados para empresas del sector retail.

Con su sede central en Francia, el Grupo HMY gestiona más de 90 oficinas de ventas y ocho plantas de producción en Europa, la región Asia-Pacífico y América del Norte y del Sur. La empresa tiene previsto seguir creciendo con sus centros de producción de Turquía y México para impulsar el crecimiento en Oriente Medio y Norteamérica.

EL RETO

Todas las oficinas y centros de producción de HMY Group están conectadas y se comunican en tiempo real. La empresa utiliza Microsoft 365, Teams, herramientas de diseño y un sistema de fabricación que funciona en una red global distribuida, con el software alojado en la nube y en los centros de datos de HMY Group, desde los que da soporte a usuarios de cuatro continentes. Con tanto tráfico, es fundamental que la red sea rápida y fiable.

Las iniciativas de conectividad y transformación digital son clave para el plan de expansión de la empresa. Para crecer, la empresa debe ser capaz de ampliar rápidamente su red para establecer nuevas ubicaciones. Teresa Tomás, CIO de HMY Group, lo destaca como una de las razones clave para pasar de MPLS a SD-WAN: “Necesitábamos una conectividad menos complicada y más barata en nuevas ubicaciones para ayudarnos a establecer operaciones en nuevos países. Cada planta que añadimos necesita una conexión segura y fiable a Internet y a la nube de HMY Group. Conseguirlo supone un reto en algunas partes del mundo; no siempre es sencillo y puede resultar caro conectarse a través de proveedores locales”.

“Necesitábamos una conectividad menos complicada y más barata en nuevas ubicaciones para ayudarnos a establecer operaciones en nuevos países. Cada planta que añadimos necesita una conexión segura y fiable a Internet y a la nube de HMY Group. Conseguirlo supone un reto en algunas partes del mundo; no siempre es sencillo y puede resultar caro conectarse a través de proveedores locales”.

TERESA TOMÁS
CIO DE HMY GROUP

CASO PRÁCTICO





LA SOLUCIÓN

SD-WAN gestionada

El Grupo HMY utiliza los servicios gestionados SD-WAN de GTT para conectar sus 15 sedes en España, Italia, Francia, Alemania, Países Bajos, Reino Unido, Irlanda, Portugal, Grecia, Turquía, Brasil, México, Chile, Argentina y China a una red global que se extiende tanto a sus socios como a sus empleados. La red SD-WAN aporta un enrutamiento dinámico y eficiente para garantizar un rendimiento rápido de las aplicaciones empresariales, así como una conmutación automática de la red ante fallos para aumentar la capacidad de recuperación.

Visibilidad y control con EtherVision

La solución SD-WAN gestionada de GTT incluye el portal EtherVision, que ofrece al equipo de IT la visibilidad de todo lo que ocurre en la red, incluyendo tickets, supervisión, facturación y pedidos. EtherVision permite al equipo de IT de HMY Group gestionar la red de forma centralizada y remota, así como supervisar y controlar el rendimiento de los dispositivos y las aplicaciones SaaS.

GTT Cloud Connect

Los servicios Cloud Connect de GTT ofrecen a los usuarios de toda la empresa acceso privado y de baja latencia a datos y aplicaciones en la nube Microsoft Azure.

VoIP

GTT ha proporcionado SIP trunking y una solución PBX basada en la nube para 300 extensiones distribuidas en las sedes de HMY Group en Francia y España.

Seguridad gestionada

La solución de GTT incluye Firewalls centralizados para el norte y el sur de Europa y América. Estos protegen el tráfico de Internet de HMY Group y las conexiones con terceros, como proveedores y socios. GTT gestiona los Firewalls como parte de un servicio gestionado integrado más amplio y garantiza el mismo nivel de seguridad para todas las plantas conectadas a la red.

Servicios profesionales

Los servicios profesionales de GTT apoyaron al Grupo HMY durante la migración de MPLS a SD-WAN. El proyecto duró solo seis meses y se completó en la fecha prevista sin interrumpir la actividad de la empresa.

Ahora que la red SD-WAN está operativa, GTT se encarga de la gestión, mantenimiento, actualizaciones y asistencia en el día a día.

“Apreciamos el nivel de profesionalidad que ha aportado GTT, así como las ventajas que se derivan de trabajar con un proveedor global de servicios gestionados de red y seguridad. El equipo de GTT nos apoyó durante el cambio de MPLS a SD-WAN, y aprovechamos sus conocimientos técnicos para mejorar nuestras propias habilidades y poder dar soporte a nuestros usuarios de una manera más informada. Estamos muy contentos con la capacidad de respuesta y el nivel de servicio de GTT, y sabemos que nuestro negocio está respaldado por una red rápida y resistente a fallos.

MARIO PARICIO
CTO DE HMY GROUP





Podemos utilizar la gestión central de enrutamiento de tráfico de SD-WAN para priorizar aplicaciones y optimizar el enrutamiento de datos a través de la red y hacer que nuestros flujos de trabajo de fabricación sean más eficientes”.

MARIO PARICIO
CTO DE HMY GROUP

LOS RESULTADOS

Red más rápida, mejor servicio

La migración a la nueva red SD-WAN se produjo sin ningún problema técnico ni tiempo de inactividad y ha beneficiado a los empleados de toda la empresa. “SD-WAN ofrece a nuestros usuarios más ancho de banda para acceder a todos los servicios a través de una sola red”, comenta Mario Paricio. “Nuestros empleados pueden acceder a nuestras aplicaciones y datos corporativos estén donde estén y atender a nuestros clientes sin problema”.

Visibilidad global de la red

El portal de clientes, EtherVision, ofrece al equipo de IT de HMY Group visibilidad de toda la red, lo que les permite establecer políticas y supervisar el uso y el rendimiento de dispositivos y aplicaciones. Añade Mario Paricio: “No somos un equipo grande, y esta visibilidad nos facilita mucho la gestión de la red”.

Conectividad más fácil y eficaz

La red SD-WAN facilita a HMY Group la rápida implantación de nuevas plantas en lugares como China y Sudamérica, donde los servicios locales pueden tener mayores dificultades.

Mario Paricio afirma: “La red IP global Tier 1 de GTT llega a más lugares y cuenta con pasarelas SD-WAN integradas para que podamos conectar nuevas plantas a través de un enlace CPA [acceso proporcionado por el cliente]. Esto hace que añadir nuevas plantas sea más fácil y más barato”.

Flujos de trabajo de fabricación más rápidos

HMY Group confía en el software CAD para diseñar y desarrollar conceptos de espacios comerciales para los clientes, y la solución SD-WAN permite a los usuarios acceder y ejecutar estas aplicaciones que consumen mucho ancho de banda de forma rápida y eficiente. Explica Mario Paricio: “Podemos utilizar la gestión central de enrutamiento de tráfico de SD-WAN para priorizar aplicaciones y optimizar el enrutamiento de datos a través de la red y hacer que nuestros flujos de trabajo de fabricación sean más eficientes”.

Mayor ancho de banda, presupuesto optimizado

La solución SD-WAN hace que las operaciones sean más eficientes. Con MPLS, HMY Group necesitaba una conexión por planta con una segunda línea redundante simplemente como respaldo. Ahora, SD-WAN dirige el tráfico de red simultáneamente a través de las dos conexiones de los centros, duplicando de forma efectiva la capacidad de red en cada ubicación y reduciendo al mismo tiempo el coste total por sede. Esto hace que las operaciones sean más competitivas y optimiza el retorno de la inversión del presupuesto de IT.



EL FUTURO CONECTADO

La ciberseguridad sigue siendo una gran prioridad para HMY Group, por lo que la empresa está estudiando la solución de seguridad basada en la nube de GTT, Secure Connect, parte de la arquitectura SASE (Secure Access Service Edge) para mejorar la seguridad en cada centro.

Teresa Tomás concluye: “La red SD-WAN gestionada y el backbone global Tier 1 de GTT posiciona a nuestra empresa para el crecimiento y cumple un objetivo empresarial clave. Al igual que nuestros clientes del sector retail, operamos en varios continentes y necesitamos movernos rápido cuando añadimos un nuevo sitio a nuestra red. La solución SD-WAN gestionada de GTT hace que nuestra empresa sea más ágil, y podemos empezar a realizar negocios en nuevas ubicaciones de forma mucho más eficiente”.

SOBRE GTT

GTT es un proveedor de seguridad y servicios gestionados en red para organizaciones a nivel global. Diseñamos y ofrecemos soluciones que aprovechan tecnologías avanzadas en la nube, redes y seguridad. Complementamos nuestras soluciones con un conjunto de servicios profesionales excepcionales, así como soporte en mercados locales de todo el mundo. Prestamos servicio a miles de empresas nacionales y multinacionales con una cartera que incluye SD-WAN, seguridad, Internet, voz y otras opciones de conectividad. Nuestros servicios se ven reforzados por nuestra red global IP de primer nivel, que abarca más de 260 ciudades en seis continentes. La cultura de la empresa se basa en una experiencia de servicio que da prioridad al cliente, reforzada por nuestro compromiso con la excelencia operativa y la mejora continua de nuestras prácticas empresariales, medioambientales, sociales y de dirección. Para más información, visite www.gtt.net



Fábrica y Centro de Excelencia de HMY Group en España



Para más información

Americas +1 512 592 4858

EMEA +44 020 7489 7200

APAC +852 8107 1088

www.gtt.net