

ETUDE DE CAS

SECTEUR

Fabrication de mobilier commercial

SERVICE

SD-WAN managé de GTT

Services managés de sécurité

Connexion cloud GTT

VoIP, 300 extensions

Accompagnement local avec des consultants spécialisés

HMY GROUP

+ GTT

ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE





Le SD-WAN nous permet de rentabiliser notre budget informatique. Nous avons pu doubler la bande passante disponible sur chaque site tout en réduisant de 22 % nos dépenses pour le réseau ».

MARIO PARICIO
CTO DU GROUPE HMY

LE SD-WAN MANAGÉ DE GTT AIDE LE GROUPE HMY À SE DÉVELOPPER DANS L'UNIVERS DU COMMERCE EN PLEINE ÉVOLUTION



POINTS FORTS DE LA SOLUTION

- Passage de MPLS au SD-WAN managé, sans problèmes techniques ni temps d'arrêt. La solution double la bande passante de chaque site tout en réduisant le coût du réseau de 22 %.
- Le réseau SD-WAN couvre des sites clés sur quatre continents.
- Le SD-WAN managé de GTT permet de mettre en service plus rapidement de nouveaux bureaux à mesure que l'entreprise se développe dans de nouveaux pays.
- Le portail EtherVision de GTT offre une visibilité et un contrôle centralisés.

- La Sécurité managée par GTT et les firewalls protègent les données, les systèmes et les utilisateurs critiques de l'entreprise.

CHIFFRES CLÉS

- Pays couverts : plus de 160
- Effectifs : plus de 3 000
- Produit des ventes : plus de 556 millions d'euros
- Sites : plus de 90 bureaux de vente et 8 sites de production

Lors d'une première collaboration de huit ans, GTT a permis au Groupe HMY de passer de la technologie réseau MPLS au SD-WAN managé, améliorant ainsi l'efficacité sur l'ensemble du réseau mondial et permettant au groupe de se développer dans de nouveaux pays tout en doublant la bande passante et en réduisant les coûts réseau de 22 %.

À PROPOS DE GROUPE HMY

Le Groupe HMY conçoit, fabrique, livre et installe une gamme complète d'équipements et de mobiliers à destination des boutiques pour les enseignes de magasins les plus connues au monde, en intégralité, de la gestion de projet à l'ingénierie en passant par la technologie et l'éclairage. Avec 60 ans d'expérience et une présence dans 160 pays, le Groupe HMY est un fournisseur de services et un innovateur mondial de premier plan avec une vision à 360 degrés pour le secteur du commerce.

Le Groupe HMY, dont le siège est situé en France, gère plus de 90 bureaux de vente et huit sites de production en Europe, dans la région Asie-Pacifique et en Amériques du Nord et du Sud. La société prévoit de poursuivre sa croissance en utilisant ses sites de production en Turquie et au Mexique pour se développer au Moyen-Orient et en Amérique du Nord.

LE DÉFI

L'ensemble des bureaux et sites de production du Groupe HMY sont connectés et communiquent en temps réel. L'entreprise utilise Microsoft 365, Teams, des outils de conception et un système de fabrication qui fonctionne sur un réseau mondial distribué, avec le logiciel hébergé dans le cloud et dans les data centers du Groupe HMY, pour satisfaire les besoins des utilisateurs sur quatre continents. Avec un tel trafic, il est essentiel que le réseau soit rapide et fiable.

Les initiatives de connectivité et de transformation numérique sont essentielles au plan d'expansion de l'entreprise. Pour se développer, elle doit être en mesure d'étendre rapidement son réseau afin d'établir de nouveaux sites. Teresa Tomás, CIO du Groupe HMY, souligne ce point comme une raison clé pour passer de MPLS au SD-WAN : « Nous avons besoin d'une connectivité plus facile à mettre en place et moins coûteuse pour ouvrir de nouveaux sites pour nous aider à nous établir dans de nouveaux pays. Chaque site ajouté nécessite une connexion sécurisée et fiable à Internet et au cloud du Groupe HMY. C'est un réel défi dans certaines parties du monde ; ce n'est pas toujours simple et il peut s'avérer coûteux de se connecter par l'intermédiaire de fournisseurs locaux ».

« Nous avons besoin d'une connectivité plus facile à mettre en place et moins coûteuse pour ouvrir de nouveaux sites pour nous aider à nous établir dans de nouveaux pays. Chaque site ajouté nécessite une connexion sécurisée et fiable à Internet et au cloud du Groupe HMY. C'est un réel défi dans certaines parties du monde ; ce n'est pas toujours simple et il peut s'avérer coûteux de se connecter par l'intermédiaire de fournisseurs locaux ».

TERESA TOMÁS
CIO DU GROUPE HMY





Le stand du groupe HMY à l'exposition Euroshop 2023

LA SOLUTION

SD-WAN managé

Le groupe HMY utilise le SD-WAN managé de GTT pour connecter ses 15 sites en Espagne, Italie, France, Allemagne, Pays-Bas, Royaume-Uni, Irlande, Portugal, Grèce, Turquie, Brésil, Mexique, Chili, Argentine et Chine à un réseau mondial pour servir ses partenaires et ses employés. Le SD-WAN offre un routage et un équilibrage de charge efficaces pour garantir des accès rapides aux applications commerciales et assure un basculement automatique du réseau pour une résilience accrue.

Visibilité et contrôle avec EtherVision

La solution SD-WAN managé de GTT comprend le portail EtherVision, qui donne à l'équipe informatique une visibilité sur tout ce qui se passe sur le réseau, y compris les tickets, la surveillance, la facturation et le système de commandes. EtherVision permet à l'équipe informatique du Groupe HMY de gérer le réseau de manière centralisée et à distance et de surveiller et contrôler les performances des équipements et des applications SaaS.

GTT Cloud Connect

Le Cloud Connect privé de GTT permet aux utilisateurs de toute l'entreprise d'accéder avec une faible latence aux données et applications dans le cloud Microsoft Azure.

VoIP

GTT a fourni une jonction SIP et une solution PBX basée sur le cloud pour 300 extensions pour les sites du Groupe HMY en France et en Espagne.

Sécurité managée

La solution de GTT comprend des firewalls centralisés pour l'Europe du Nord et du Sud et les Amériques. Ils protègent le trafic Internet du Groupe HMY et les connexions vers des tiers tels que les fournisseurs et les partenaires. GTT gère les firewalls dans le cadre d'un service managé intégré plus large et assure le même niveau de sécurité pour tous les sites du réseau.

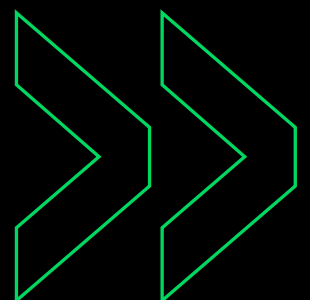
Accompagnement local

L'équipe Professional Services de GTT a accompagné le Groupe HMY lors de la migration de MPLS vers le SD-WAN. Le projet n'a pris que six mois et a été achevé dans les délais, sans interruption des activités de l'entreprise.

Maintenant que le réseau SD-WAN est installé, GTT assure la maintenance, la mise à jour et l'assistance au jour le jour du réseau.

« Nous apprécions le niveau de professionnalisme apporté par GTT, ainsi que les avantages découlant de la collaboration avec un fournisseur mondial de réseaux managés et de services de sécurité. L'équipe de GTT nous a aidés à passer du MPLS au SD-WAN, et nous exploitons leurs connaissances techniques pour améliorer nos propres compétences afin de soutenir nos utilisateurs de manière plus informée. Nous sommes très satisfaits de la réactivité et du niveau de service de GTT, et nous savons que notre entreprise est soutenue par un réseau rapide et résilient.

MARIO PARICIO
CTO DU GROUPE HMY





Nous pouvons utiliser la gestion centrale du routage du trafic du SD-WAN pour hiérarchiser les applications et optimiser le routage des données via le réseau, et rendre nos flux de production plus efficaces ».

MARIO PARICIO
CTO DU GROUPE HMY

LES RÉSULTATS

Réseau plus rapide, meilleur service

La migration vers le nouveau SD-WAN s'est effectuée sans problèmes techniques ni temps d'arrêt et a bénéficié aux employés de l'entreprise. « Le SD-WAN offre à nos utilisateurs davantage de bande passante avec tous les services nécessaires sur un même réseau », explique M. Paricio. « Nos collaborateurs peuvent accéder à nos applications et données d'entreprise où qu'ils se trouvent et répondre à nos clients sans problème ».

Visibilité globale du réseau

Le portail client EtherVision offre à l'équipe informatique du Groupe HMY une visibilité sur l'ensemble du réseau, ce qui lui permet de définir des stratégies et de surveiller l'utilisation et les performances des équipements et applications. M. Paricio ajoute : « nous ne sommes pas une grande équipe, et cette visibilité nous permet de gérer le réseau plus facilement ».

Connectivité plus simple et efficace

La technologie SD-WAN facilite considérablement le déploiement rapide de nouveaux sites en Chine et en Amérique du Sud, où les services locaux ne sont pas forcément encore bien établis.

Selon M. Paricio, « le backbone IP mondial Tier 1 de GTT couvre davantage de sites et dispose de passerelles SD-WAN intégrées pour que nous puissions connecter de nouveaux sites via une liaison CPA [accès fourni par le client]. Il est ainsi plus facile et moins coûteux d'ajouter de nouveaux sites ».

Flux de production plus rapides

Le Groupe HMY s'appuie sur un logiciel de CAO pour concevoir et développer des concepts d'espace de vente pour ses clients. La solution SD-WAN permet aux utilisateurs d'accéder à ces applications gourmandes en bande passante et de les exécuter rapidement et efficacement. M. Paricio explique : « nous pouvons utiliser la gestion centrale du routage du trafic du SD-WAN pour hiérarchiser les applications et optimiser le routage des données via le réseau, et rendre nos flux de production plus efficaces ».

Bande passante accrue, budget optimisé

La solution SD-WAN améliore l'efficacité des opérations. Avec le MPLS, le Groupe HMY avait besoin d'une connexion par site pour le trafic avec une deuxième ligne redondante pour la sauvegarde. Désormais, le SD-WAN gère le trafic réseau sur les deux connexions du site, doublant ainsi la capacité réseau de chaque site tout en réduisant le coût global par site. Cela rend les opérations plus compétitives et optimise le retour sur investissement du budget informatique.



L'AVENIR CONNECTÉ

La cybersécurité reste une priorité pour le Groupe HMY. La société s'intéresse donc à la solution de sécurité basée sur le cloud de GTT, Secure Connect, et à l'infrastructure SASE (Secure Access Service Edge) pour améliorer la sécurité de chaque site.

M. Tomás conclut : « le SD-WAN managé et le backbone mondial Tier 1 de GTT positionnent notre entreprise sur la voie de la croissance et répond à un objectif commercial clé. Comme nos clients du secteur du commerce, nous sommes présents sur plusieurs continents et devons agir rapidement lorsque nous ajoutons un nouveau site à notre réseau. La solution SD-WAN managé de GTT rend notre entreprise plus agile et nous pouvons commencer à travailler sur de nouveaux sites de manière beaucoup plus efficace ».

À PROPOS DE GTT

GTT est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de réseaux managés et de services de sécurité pour les entreprises internationales. L'opérateur conçoit et fournit des solutions qui s'appuient sur des technologies cloud, réseau et de sécurité avancées. Ses clients bénéficient d'un accompagnement local avec des consultants spécialisés, ainsi que des équipes support dans le monde entier. Des milliers d'entreprises nationales et multinationales utilisent son portefeuille d'applications comprenant du SD-WAN, et d'autres services de sécurité, Internet, VoIP et de connectivité. Sa force est son backbone IP mondial Tier 1, de premier plan, qui couvre plus de 260 villes sur six continents. La culture de l'entreprise place le client au cœur de son attention, en lui offrant une expérience hors pair, renforcée par son engagement pour une excellence opérationnelle et l'amélioration continue de ses pratiques commerciales, environnementales, sociales et de gouvernance. Pour plus d'informations, visitez le site www.gtt.net



Usine et centre d'excellence HMY en Espagne



En savoir plus

Americas +1 512 592 4858

EMEA +44 020 7489 7200

APAC +852 8107 1088

www.gtt.net