

CASO DI STUDIO

SETTORE

Produzione per il settore Retail

SERVIZI

Managed SD-WAN di GTT

Gestione dei Servizi di Sicurezza

GTT Cloud Connect

VoIP, 300 Interni

Servizi Professionali

HMY GROUP + GTT

ACCELERARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

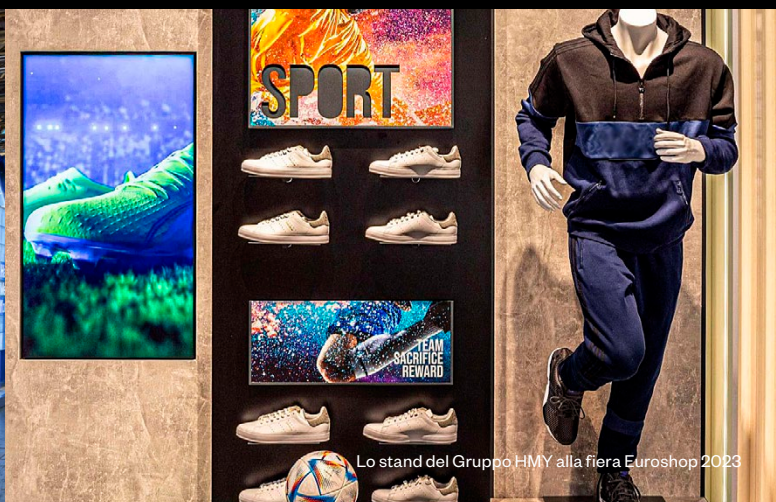




La soluzione SD-WAN valorizza davvero molto il nostro budget IT. Siamo riusciti a raddoppiare la larghezza di banda disponibile in ogni sito, riducendo al contempo la spesa per la rete del 22%.

MARIO PARICIO
CTO DEL GRUPPO HMY

LA SD-WAN GESTITA DI GTT FACILITA L'ESPANSIONE **DEL GRUPPO** **HMY NEL SETTORE DELLA** **PRODUZIONE PER IL RETAIL**



PUNTI FORTI DELLA SOLUZIONE

- Passaggio da MPLS a SD-WAN gestita senza alcun problema tecnico né tempi di inattività. La soluzione raddoppia la larghezza di banda in ogni postazione, riducendo così i costi di rete del 22%.
- La SD-WAN collega le sedi principali in quattro continenti.
- Quando un'azienda si espande in nuovi paesi, l'uso della SD-WAN gestita di GTT permette un più rapido avvio di nuovi uffici.
- Il portale EtherVision di GTT fornisce visibilità e controllo centralizzati.

- GTT Managed Security e i firewalls proteggono sistemi, utenti e dati vitali di un'azienda.

STATISTICHE CHIAVE

- Paesi coperti: oltre 160
- Forza lavoro: oltre 3.000
- Fatturato: oltre 556 milioni di euro
- Siti: oltre 90 uffici commerciali e 8 stabilimenti di produzione

Nella fase più recente del rapporto tra GTT e il gruppo HMY, che dura con successo da ben otto anni, GTT ha aggiornato la rete del gruppo HMY da MPLS a Managed SD-WAN. Ha così aumentato l'efficienza della rete globale e ha permesso al gruppo HMY di espandersi in nuovi paesi, raddoppiando la larghezza di banda e riducendo i costi di rete del 22%.

INFORMAZIONI SU GRUPPO HMY

Il Gruppo HMY progetta e arreda negozi per i più noti retailer del mondo; fornisce loro un servizio completo, dalla gestione del progetto all'ingegneria, dalla tecnologia all'illuminazione. Con una presenza in 160 paesi e ben 60 anni di esperienza, il Gruppo HMY è un fornitore di servizi e un innovatore leader a livello mondiale, con una visione a 360 gradi del settore retail.

Il Gruppo HMY ha la sede principale in Francia e oltre 90 uffici commerciali con 8 stabilimenti di produzione in Europa, nella regione Asia-Pacifico, in Nord America e Sud America. La compagnia prevede un'ulteriore crescita in Medio Oriente e in Nord America grazie ai suoi siti di produzione in Turchia e Messico.

LA SFIDA

Tutti gli uffici e gli impianti di produzione del gruppo HMY sono connessi e comunicano in tempo reale. L'azienda utilizza Microsoft 365, Teams, strumenti di progettazione e un sistema di produzione che funziona su una rete globale distribuita, con un software che supporta utenti in quattro continenti e che è ospitato nel cloud e nei data center del Gruppo HMY. Con un traffico così intenso, è di vitale importanza che la rete sia veloce e affidabile.

Nel piano di espansione della compagnia la connettività e le iniziative di trasformazione digitale sono cruciali. Per crescere e aprire nuove sedi, infatti, l'azienda deve poter estendere la propria rete in maniera rapida. Teresa Tomás, CIO del gruppo HMY, sottolinea come questo sia il motivo fondamentale per passare da MPLS a SD-WAN: "Avevamo bisogno di una connettività più semplice e meno costosa in nuove sedi, per permetterci di essere operativi in nuovi paesi. Ogni nuovo sito ha bisogno di una connessione sicura e affidabile a Internet e al cloud del gruppo HMY. In alcune parti del mondo questo può essere difficile: non sempre è semplice e può essere costoso connettersi attraverso i provider locali".

"Avevamo bisogno di una connettività più semplice e meno costosa in nuove sedi, per permetterci di essere operativi in nuovi paesi. Ogni nuovo sito ha bisogno di una connessione sicura e affidabile a Internet e al cloud del gruppo HMY. In alcune parti del mondo questo può essere difficile: non sempre è semplice e può essere costoso connettersi attraverso i provider locali".

TERESA TOMÁS
CIO DEL GRUPPO HMY

CASO DI STUDIO





LA SOLUZIONE

Managed SD-WAN

Il Gruppo HMY utilizza la soluzione Managed SD-WAN di GTT per collegare le sue 15 sedi a una rete globale che si estende ai suoi partner e ai suoi dipendenti. Stiamo parlando di Italia, Spagna, Francia, Germania, Paesi Bassi, Regno Unito, Irlanda, Portogallo, Grecia, Turchia, Brasile, Messico, Cile, Argentina e Cina. La SD-WAN offre un routing e un bilanciamento del carico atte a garantire prestazioni rapide alle applicazioni aziendali e un failover di rete automatico per una maggiore resilienza.

Visibilità e controllo con EtherVision

La soluzione Managed SD-WAN di GTT include il portale EtherVision, che offre al team IT visibilità su tutto ciò che accade nella rete, compresi ticket, monitoraggio, fatturazione e ordini. EtherVision consente al team IT del Gruppo HMY di gestire la rete in modo sia centralizzato che remoto e di monitorare e controllare le prestazioni dei dispositivi e delle applicazioni Software-as-a-Service.

GTT Cloud Connect

Il Cloud Connect privato di GTT offre a tutti gli utenti dell'azienda un accesso a bassa latenza ai dati e alle applicazioni nel cloud di Microsoft Azure.

VoIP

GTT ha fornito il SIP trunking e una soluzione PBX basata su cloud per 300 interni per le sedi del gruppo HMY in Francia e Spagna.

Gestione dei servizi di sicurezza

La soluzione di GTT include firewall centralizzati per l'Europa settentrionale e meridionale e per le Americhe. Questi proteggono il traffico internet del Gruppo HMY e anche le connessioni con terze parti, come possono essere fornitori e partner. GTT gestisce i firewall come parte della gestione di un più ampio servizio integrato e garantisce lo stesso livello di sicurezza per tutti i siti della rete.

Servizi professionali

Il Gruppo HMY ha potuto usufruire del supporto professionale di GTT durante la migrazione da MPLS a SD-WAN. Il progetto ha richiesto solo sei mesi ed è stato portato a termine nei tempi previsti senza alcuna interruzione dell'attività dell'azienda.

Una volta consolidata la SD-WAN, GTT provvede alla manutenzione, all'aggiornamento e al supporto day-to-day della rete.

“Abbiamo potuto apprezzare il livello di professionalità che GTT ha apportato, nonché i vantaggi derivanti dalla collaborazione con un fornitore di servizi di rete e sicurezza gestiti a livello globale. Il gruppo di lavoro di GTT ci ha supportato nella migrazione da MPLS a SD-WAN e grazie alle loro conoscenze tecniche, abbiamo potuto migliorare le nostre competenze ed assistere i nostri utenti in modo più consapevole. Siamo molto soddisfatti della risposta e del livello di servizio di GTT e consapevoli del fatto che la nostra attività è ora supportata da una rete veloce e resiliente.

MARIO PARICIO
CTO DEL GRUPPO HMY



Possiamo utilizzare la gestione centralizzata del routing del traffico di SD-WAN per dare priorità alle applicazioni e ottimizzare il routing dei dati attraverso la rete e rendere in questo modo più efficienti i nostri processi di produzione”.

MARIO PARICIO
CTO DEL GRUPPO HMY

I RISULTATI

Rete più veloce, miglior servizio

La migrazione alla nuova SD-WAN si è svolta senza alcun problema tecnico, né tempi di inattività e ne hanno usufruito tutti i dipendenti dell'azienda. “La SD-WAN fornisce ai nostri utenti una maggiore larghezza di banda e tutti i servizi sono disponibili su un'unica rete”, spiega Paricio. “I nostri dipendenti hanno accesso alle applicazioni e ai dati aziendali ovunque si trovino e possono in questo modo servire i nostri clienti in modo impeccabile”.

Visibilità globale della rete

Il portale clienti EtherVision permette al team IT del Gruppo HMY di visualizzare tutta la rete, implementare alcune policy ed anche monitorare l'utilizzo e le prestazioni di dispositivi ed applicazioni. Paricio aggiunge, “Non siamo un team numeroso e questa visibilità ci rende più semplice la gestione della rete”.

Connettività più semplice ed efficiente

La SD-WAN rende molto più semplice per il Gruppo HMY l'implementazione rapida di nuovi siti in luoghi come la Cina e il Sud America, dove i servizi locali potrebbero non essere ben consolidati.

Afferma Paricio: “La dorsale IP globale Tier 1 di GTT raggiunge più luoghi e dispone di gateway SD-WAN integrati, in questo modo possiamo creare un collegamento CPA [customer-provided access] per i nuovi siti, in modo più semplice e meno dispendioso”.

Processi di produzione più rapidi

Il Gruppo HMY si affida al software CAD per la progettazione e lo sviluppo di concept degli spazi commerciali per i suoi clienti, e la soluzione SD-WAN consente agli utenti di accedere ed usare queste applicazioni che richiedono un'alta intensità di banda in modo rapido ed efficiente. Paricio spiega: “Possiamo utilizzare la gestione centralizzata del routing del traffico di SD-WAN per dare priorità alle applicazioni e ottimizzare il routing dei dati attraverso la rete e rendere in questo modo più efficienti i nostri processi di produzione”.

Maggiore larghezza di banda, budget ottimizzato

La soluzione SD-WAN rende le operazioni più efficienti. Con MPLS, il Gruppo HMY aveva bisogno di due connessioni per ogni sito: una per il traffico e la seconda, ridondante, per il backup. Ora, la soluzione SD-WAN gestisce il traffico di rete su entrambe le connessioni, raddoppiando di fatto la capacità di rete e riducendo al contempo il costo complessivo per sito. Questo rende le operazioni più competitive e ottimizza il ritorno sull'investimento del budget IT.



IL FUTURO CONNESSO

La cybersicurezza rimane una priorità assoluta per il Gruppo HMY che, in vista di ciò, sta valutando Secure Connect, la soluzione di sicurezza cloud based di GTT, e il framework SASE (Secure Access Service Edge) per migliorare la sicurezza in ogni sito.

Conclude Tomás: “La soluzione Managed SD-WAN e la rete IP Tier 1 globale di GTT mette la nostra azienda in posizione di crescere e, inoltre, realizza un obiettivo aziendale fondamentale. Così come i nostri clienti del settore retail, anche noi operiamo in diversi continenti e dobbiamo muoverci rapidamente quando aggiungiamo un nuovo sito alla nostra rete. La soluzione Managed SD-WAN di GTT rende la nostra azienda più agile e più efficiente nell'intraprendere nuove attività in nuove sedi”.

INFORMAZIONI SU GTT

GTT è un fornitore di servizi gestiti di rete e di sicurezza per organizzazioni globali. Progettiamo e forniamo soluzioni che sfruttano avanzate tecnologie di cloud, networking e sicurezza. Le nostre soluzioni trovano un naturale complemento nella nostra suite di servizi professionali e negli eccellenti team di assistenza nei mercati locali di tutto il mondo. Serviamo migliaia di aziende nazionali e multinazionali con un portafoglio che comprende SD-WAN, sicurezza, Internet, voce e altre opzioni di connettività. I nostri servizi sono abilitati in modo unico dalla nostra dorsale IP Tier 1 globale di prim'ordine, che raggiunge oltre 260 città in sei continenti. La cultura aziendale si basa su un'esperienza di servizio orientata al cliente, rafforzata dal nostro impegno per l'eccellenza operativa e il miglioramento continuo delle nostre pratiche commerciali, ambientali, sociali e di governance. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.gtt.net



Fabbrica e Centro di Eccellenza del Gruppo HMY in Spagna



Per maggiori informazioni
Americas +1 512 592 4858
EMEA +44 020 7489 7200
APAC +852 8107 1088
www.gtt.net