

TÉMOIGNAGE CLIENT

SECTEUR

Location de Matériel Professionnel

SERVICE

SD-WAN Managé

MPLS

Internet Dédié

Haut Débit sans Fil

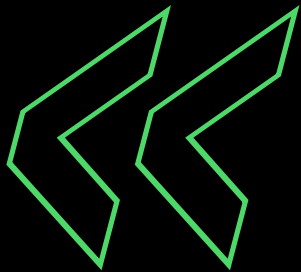
Pare-Feu Managé

Services Professionnels

LOXAM + GTT

ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE





En diminuant la complexité de notre réseau et en externalisant sa gestion, nous avons davantage de temps pour nous concentrer sur les activités et les clients, dans l'optique d'augmenter la productivité et les revenus. »

JEAN-LUC SANCHEZ
DIRECTEUR TECHNIQUE CHEZ LOXAM

LOXAM S'APPUIE SUR LE SD-WAN MANAGÉ DE GTT POUR SOUTENIR SON ACTIVITÉ DE LOCATION À TRAVERS LE MONDE



Dans le cadre de sa transformation numérique vers une expérience client omnicanal, Loxam avait besoin d'un réseau sur lequel compter pour offrir des performances élevées et une expérience client sécurisée dans chaque agence de location Loxam, aidant ses employés à rendre chaque interaction client excellente.

Le SD-WAN managé de GTT et une connectivité renforcée ont été déployés pour alimenter de nouvelles applications et plates-formes basées sur le cloud et intégrer les applications métiers existantes dans une solution managée unique.

POINTS FORTS DE LA SOLUTION

- SD-WAN managé sur plus de 115 sites
- Disponibilité du réseau mondial garantie à 99,99 %
- La connectivité renforcée automatise le flux d'informations entre les clients et les fournisseurs
- Guichet unique de services professionnels supplémentaires
- Coût total de possession réduit de 15 %

CHIFFRES CLÉS

- Pays couverts : 30
- Effectifs : 11 000
- Agences locales : + de 1090
- Chiffre d'affaires : 2,4 milliards d'euros en 2022

Loxam est un leader européen de la location de matériel et d'équipements commerciaux et industriels, proposant plus de 600 000 000 d'articles à des clients dans 30 pays. Avec des sites, des employés et des clients dispersés dans le monde entier, l'entreprise dépend d'une connectivité solide pour assurer un fonctionnement correct de ses opérations

« Chez Loxam, nous opérons la transformation numérique de nos processus internes d'approvisionnement. Nous avons travaillé avec GTT pour modifier notre réseau dans le but d'améliorer en permanence notre accès aux données en temps réel », commente Jean-Luc Sanchez, CTO de Loxam.

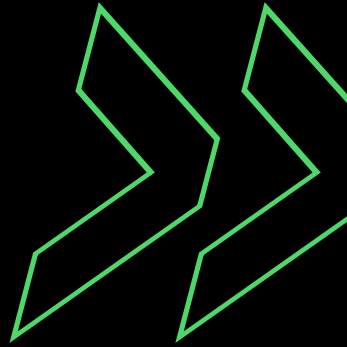
LE DÉFI

Dans le sillage de la pandémie, Loxam a accéléré sa transformation numérique, en améliorant ses processus existants et en concevant de nouveaux services pour accompagner ses collaborateurs et offrir une expérience d'omnicanalité exceptionnelle à ses clients. Cela comprenait le déploiement de nouvelles applications et plates-formes basées sur le cloud, ainsi que l'intégration de systèmes stratégiques existants tels que Citrix pour gérer les espaces de travail numériques, les paiements, la location d'équipement à l'échelle mondiale et les ressources humaines.

Une connectivité réseau fiable et évolutive est cruciale pour Loxam, dont la plupart de l'activité se fait en ligne et par téléphone. Une mauvaise connectivité sur le réseau de l'entreprise, des problèmes de latence ou un routage sous-optimal vers les fournisseurs de cloud, peuvent avoir un impact considérable sur les performances des applications dans un système de services distribué complexe.

« S'assurer que les clients bénéficient d'une expérience utilisateur positive à chaque location est essentiel au succès de notre entreprise. GTT nous a aidés à atteindre ces objectifs en fournissant une solution SD-WAN fiable et sécurisée qui permet à toute mon équipe de concentrer son attention sur la bonne marche de notre entreprise, plutôt que sur le bon fonctionnement de notre réseau.

JEAN-LUC SANCHEZ
DIRECTEUR TECHNIQUE
CHEZ LOXAM



LA SOLUTION

« La connectivité et le SD-WAN managé de GTT soutiennent notre transformation numérique », a indiqué Jean-Luc Sanchez.

Un réseau managé flexible

GTT fournit à Loxam une solution de SD-WAN managé couvrant 115 sites répartis dans sept pays européens. Le réseau assure les performances applicatives de bout en bout tout en améliorant l'efficacité. Chaque agence est dotée de firewalls managés et des liens redondés DIA et MPLS. Cette double connectivité, combinée au routage du trafic par le SD-WAN, crée une configuration hautement résiliente et optimise les trajets du trafic sur la dorsale IP Tier 1 de GTT.

Rapports en temps réel

GTT a configuré le réseau site par site, en tirant parti des relations internationales établies avec ses 400 fournisseurs d'accès locaux partenaires pour garantir la meilleure option pour chaque agence et application. La solution de SD-WAN managé intègre le réseau mondial IP Tier 1 de GTT, pour garantir que Loxam bénéficie d'une solution réseau de bout en bout entièrement conçue pour répondre à ses besoins. La création de rapports en temps réel via le portail Web client de GTT, EtherVision, permet de surveiller les performances du réseau, suivre les statistiques en

temps réel et visualiser l'état des commandes et la facturation en un seul endroit.

Connectivité transparente pour les applications

Une composante importante de l'activité de Loxam est son utilisation d'applications critiques dans l'ensemble de son organisation. La perte d'accès à Citrix et aux applications de paiement entraîne une perte d'activité qui affecte la réputation de la marque. Le SD-WAN managé de GTT garantit que les applications critiques sont toujours priorisées et disponibles, et que les deux data centers Citrix prenant en charge les agences Loxam ne perdent jamais leur connectivité. Grâce au SD-WAN, Loxam peut activer de nouvelles applications dans toute son entreprise, en automatisant et en maintenant les modifications de configuration à l'échelle mondiale.

Service client dédié

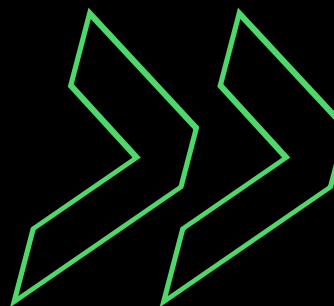
Loxam bénéficie d'une assistance premium de la part d'une équipe GTT dédiée au service client. L'expertise technique et l'expérience opérationnelle permettent de gérer la complexité du réseau. L'équipe dédiée travaille en étroite collaboration avec Loxam pour mettre en place et gérer le réseau de manière à ce qu'il fonctionne et soit adapté à la culture et aux priorités de l'entreprise, avec une surveillance et un suivi garantissant la disponibilité du service.

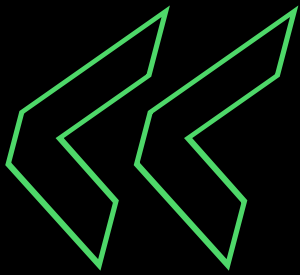


TÉMOIGNAGE CLIENT

« En diminuant la complexité de notre réseau et en externalisant sa gestion, nous avons davantage de temps pour nous concentrer sur notre activité et nos clients, dans l'optique d'augmenter la productivité et nos revenus.

JEAN-LUC SANCHEZ
DIRECTEUR TECHNIQUE
CHEZ LOXAM





Il est devenu rare que notre direction soulève un problème réseau. Le réseau de GTT est sécurisé et fiable, et l'équipe qui gère la solution est compétente et proactive, ce qui signifie que nous pouvons davantage nous concentrer sur notre activité. »

JEAN-LUC SANCHEZ
DIRECTEUR TECHNIQUE CHEZ LOXAM

LES RÉSULTATS

« L'un de mes indicateurs préférés pour mesurer les performances de notre SD-WAN est la fréquence à laquelle un problème de réseau est soulevé par notre équipe de direction », déclare Jean-Luc Sanchez. « Avec GTT, c'est devenu plus rare au fil des ans, donc je sais que tout fonctionne correctement, sans problème de service. Le réseau de GTT est sécurisé et fiable, et l'équipe qui gère la solution est compétente et proactive, ce qui signifie que nous pouvons davantage nous concentrer sur notre activité », déclare Jean-Luc Sanchez.

Le renforcement de la fiabilité du réseau garantit la connexion permanente de chaque partie de l'organisation de Loxam, ce qui lui permet de fournir une expérience d'omnicanalité en ligne, en magasin et en déplacement. La solution automatise le flux d'informations entre la société de location, ses clients et ses fournisseurs, ce qui l'aide à atteindre son objectif d'offrir la meilleure expérience de location sur l'ensemble des points de contact.



TÉMOIGNAGE CLIENT

L'AVENIR CONNECTÉ

Les services professionnels de GTT fournissent à Loxam un support client complet, notamment en travaillant avec son équipe informatique pour obtenir des certifications internes pour SD-WAN et définir des indicateurs clés de performance significatifs pour la transformation de son réseau. Ces services SD-WAN supplémentaires sont les bases des évolutions futures du réseau et permettent une expansion continue. Le support des services professionnels est conçu pour s'assurer que le réseau est à la hauteur des attentes et réduit le temps consacré par l'équipe informatique interne de Loxam à la résolution des problèmes réseau.

« Nous apprécions la valeur de GTT en tant que partenaire de longue date pour la sécurité de notre connectivité, tellement fondamentale pour notre entreprise et notre stratégie future. Nous souhaitons continuer à travailler avec GTT pour faire évoluer notre réseau », déclare Jean-Luc Sanchez.

À PROPOS DE GTT

GTT est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de réseaux managés et de services de sécurité pour les entreprises internationales. L'opérateur conçoit et fournit des solutions qui s'appuient sur des technologies cloud, réseau et de sécurité avancées. Ses clients bénéficient d'un accompagnement local avec des consultants spécialisés, ainsi que des équipes support dans le monde entier. Des milliers d'entreprises nationales et multinationales utilisent son portefeuille d'applications comprenant du SD-WAN, et d'autres services de sécurité, Internet, VoIP et de connectivité. Sa force est son backbone IP mondial Tier 1, de premier plan, qui couvre plus de 260 villes sur six continents. La culture de l'entreprise place le client au cœur de son attention, en lui offrant une expérience hors pair, renforcée par son engagement pour une excellence opérationnelle et l'amélioration continue de ses pratiques commerciales, environnementales, sociales et de gouvernance. Pour plus d'informations, visitez le site www.gtt.net



© 2023 Loxam Group

GTT Making
Exceptional
Possible

Pour plus d'informations
Amériques +1 512 592 4858
EMEA +44 020 7489 7200
APAC +852 8107 1088
www.gtt.net