

ÉTUDE DE CAS

SECTEUR

Ingénierie

SERVICE

Services Professionnels

DIA

MPLS

Haut Débit

SIP Trunking

SETEC + GTT

ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE





La collaboration est au cœur de notre succès dans les projets d'ingénierie et de construction que nous entreprenons. En travaillant avec GTT en tant que partenaire de confiance, nous avons grandement enrichi la qualité et la rapidité de la communication et de la coopération entre nos ingénieurs, notre personnel et nos clients dans le monde entier, nous aidant tous à mieux concrétiser notre passion pour l'excellence en ingénierie. »

LAURENT CUNY
DIRECTEUR INFORMATIQUE DU GROUPE, SETEC

SETEC ACCÉLÈRE SA TRANSFORMATION DIGITALE AVEC GTT : INNOVATION ET COLLABORATION FACILITÉES, EN TOUTE SÉCURITÉ



© 2024 TLS Photographe

Setec, un groupe de 40 entreprises agissant en tant que maîtres d'œuvre sur de grands projets de travaux publics à travers le monde, place la collaboration au cœur de son activité. Pour accélérer et renforcer l'infrastructure numérique qui soutient la communication et le traitement des données au sein de ses filiales, de ses sous-traitants et de ses clients, setec a entrepris une mise à niveau de son réseau.

GTT a aidé **setec** à concrétiser sa vision d'une collaboration améliorée en concevant et en mettant en œuvre un réseau fiable sur ses sites en France, tout en réalisant une réduction de 15 % du coût total de possession ainsi qu'une augmentation de 100 % de la bande passante moyenne par site.

POINTS FORTS DE LA SOLUTION

- Réduction de 15 % du coût total de possession
- 12 à 100 fois plus de bande passante par site
- Stockage et traitement des données centralisés pour une sécurité accrue et une réduction des coûts
- La collaboration s'est considérablement améliorée grâce à la réduction des temps de chargement des documents de quelques minutes à quelques secondes et à l'activation du SIP Trunking avec routage direct vers Microsoft Teams et la téléphonie internationale
- Des Services professionnels spécialisés, experts et dédiés, pour répondre à chaque demande

STATISTIQUES CLÉS

- Effectif : 3 800
- Chiffre d'affaires annuel : 480 millions d'euros (2023)
- 40 filiales
- Présent dans 20 pays

Setec est un leader mondial de l'ingénierie multidisciplinaire, dont le siège est en France. Une collaboration rapide et efficace est cruciale pour ses maîtres d'œuvre et ses chefs de projet, travaillant sur certains des plus grands et des plus importants projets de travaux publics dans le monde. Ses équipes d'ingénierie, ses partenaires et ses clients doivent constamment échanger des informations complexes et urgentes et des ensembles de données volumineux, comme des études de faisabilité, des spécifications et des dessins architecturaux.

Setec cherche également à fournir en permanence de nouvelles ressources numériques pour accompagner ses clients dans l'amélioration de leurs opérations, de leur maintenance, de leurs diagnostics et de leurs installations. Ces développements nécessitent la capacité de suivre, en temps réel, l'avancement de chaque projet et de chaque équipe à travers le monde.

LE DÉFI

Setec s'est lancée dans sa stratégie de transformation numérique pour soutenir une infrastructure informatique plus efficace, nécessaire sur l'ensemble de ses sites mondiaux afin d'être un leader mondial.

L'entreprise avait besoin d'un accès garanti aux applications métier internes, depuis n'importe où dans le monde. Cependant, le pilier de l'infrastructure informatique existante de **setec** reposait sur des serveurs individuels traitant les données sur chacun de ses 20 sites en France. Cette architecture permettait de travailler rapidement en local sur des fichiers volumineux mais rendait très difficile le déplacement des données. Le téléchargement et l'ouverture, la modification et la retransmission des fichiers d'un site à l'autre pouvaient prendre plusieurs minutes. La situation a entraîné une diminution de l'efficacité, des retards dans les projets et une frustration croissante pour les ingénieurs qui avaient des délais et des indicateurs clés de performance à respecter au nom des clients.

En outre, la configuration unique de l'infrastructure existante sur chaque site nécessitait des ressources informatiques dédiées pour gérer le réseau. Il était également difficile de parvenir à une approche unifiée de la gestion des vulnérabilités de sécurité sur tous ses sites.

Pour améliorer la communication de ses ingénieurs avec les sous-traitants et clients, **setec** a également cherché à moderniser ses services vocaux et de réunion virtuelle, comprenant l'intégration transparente de la téléphonie avec Microsoft Teams.



LA SOLUTION

« Une livraison plus rapide, une réduction des coûts et une disponibilité garantie du réseau sont une réalité pour **setec**, grâce à GTT », déclare Laurent Cuny, Directeur informatique du Groupe chez **setec**. « La résilience et la faible latence de notre connectivité améliorée avec GTT nous ont permis de migrer des charges de travail de 20 serveurs locaux vers seulement cinq centres de données centraux, pour nous rendre plus productifs, nous faire économiser de l'argent et nous aider à réduire notre impact sur l'environnement. »

Setec s'est associé à GTT pour mettre en place une solution réseau plus rapide et plus résiliente pour les données et la voix, qui aide à connecter ses employés à travers la France. Grâce à l'approche consultative de GTT, **setec** bénéficie d'une solution de connectivité réseau haut débit fiable et flexible répondant à son objectif stratégique.

Chaque site dispose d'une liaison MPLS primaire pour prendre en charge tous les flux de données internes critiques, complétée par une liaison Internet secondaire ou haut débit dédiée pour plus de résilience en cas de sinistre. Cela a permis à **setec**

de passer à une structure de traitement des données centralisée, consolidant les serveurs de ses 20 sites en France vers seulement cinq centres de données dans les grandes métropoles françaises.

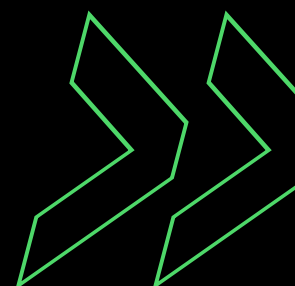
En intégrant les communications stratégiques de **setec** à la Passerelle SIP de GTT, le trafic voix de l'entreprise est désormais acheminé directement vers Microsoft Teams. La solution a remplacé les installations téléphoniques traditionnelles du groupe. Avec cette mise en œuvre, **setec** a amélioré davantage sa collaboration et l'efficacité de son infrastructure en déplaçant ses services voix pour fonctionner sur le protocole Internet, fournissant une communication claire et fiable.

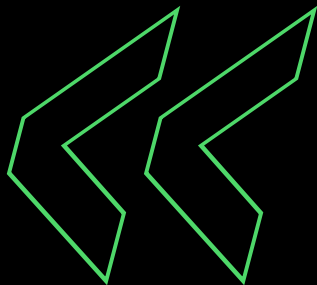
Dans le cadre de cette collaboration, une équipe GTT dédiée au service client accompagne **setec** dans ses projets de transformation numérique en cours, ainsi que dans l'exploitation au quotidien. GTT Service Management veille à ce que l'entreprise reçoive des analyses proactives et des rapports sur les performances du réseau, fournissant à son équipe les informations nécessaires pour favoriser l'amélioration continue et s'adapter à l'évolution des objectifs commerciaux.



« La résilience et la faible latence de notre connectivité améliorée avec GTT nous ont permis de migrer des charges de travail de 20 serveurs locaux vers seulement cinq centres de données centraux, pour nous rendre plus productifs, nous faire économiser de l'argent et nous aider à réduire notre impact sur l'environnement. »

LAURENT CUNY
DIRECTEUR INFORMATIQUE
DU GROUPE, SETEC





GTT nous fournit un réseau fiable, performant et sécurisé partout où nous avons besoin de connectivité pour ouvrir un nouveau bureau. Nous avons débuté avec 12 sites. GTT en relie désormais 20. Son aide a été précieuse pour chaque ouverture ou chaque réorganisation. »

LAURENT CUNY
DIRECTEUR INFORMATIQUE DU GROUPE, SETEC

LE RÉSULTAT

Plus de bande passante pour une meilleure collaboration et une meilleure appropriation technologique

La solution de GTT a permis à **setec** d'augmenter la bande passante disponible sur chacun de ses sites français de 8 Mbit/s à 1 Gbit/s. Ses ingénieurs peuvent désormais livrer et recevoir des plans architecturaux et d'autres documents volumineux en quelques secondes, ce qui favorise leur collaboration et leur productivité.

La capacité réseau accrue de **setec** lui permet d'être à la pointe en matière de technologies riches en données comme la Modélisation des informations du bâtiment (BIM), les Systèmes d'information géographique (SIG) et les jumeaux numériques – des représentations numériques en temps réel des actifs physiques en exploitation qui peuvent aider à optimiser les calendriers de maintenance pour prévenir les pannes d'équipement – en plus de tirer parti de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique dans ses projets.

Informatique centralisée pour une sécurité et une efficacité accrues

Un débit réseau plus élevé, une plus grande résilience et des garanties de disponibilité ont permis à **setec** d'enlever les serveurs locaux des différents sites et de centraliser ses données et applications dans cinq data centers. L'infrastructure simplifiée a aidé le groupe à améliorer sa posture de sécurité, notamment en rationalisant son utilisation de technologies défensives pour un traitement rapide et efficace des menaces. Le retrait du matériel des sites locaux a également permis à l'entreprise d'ingénierie de réduire les coûts de maintenance et de libérer son équipe informatique pour l'allouer à des tâches prioritaires à plus forte valeur ajoutée.

Téléphonie transparente pour la collaboration avec Microsoft Teams

Les employés de **setec** bénéficient désormais de la téléphonie IP haute qualité de GTT, avec routage direct vers Microsoft Teams. Cela lui a permis de remplacer ses combinés téléphoniques traditionnels par des casques connectés à des ordinateurs, offrant une expérience de collaboration transparente, quels que soit le lieu de connexion ou le mode d'accès aux appels et conférences Microsoft Teams.

Gestion facile

GTT a simplifié toutes les zones de fonctionnalités de **setec**, y compris l'approvisionnement, le juridique, la finance, la gestion de projet et les opérations. GTT offre un point de contact unique pour les questions et un accès via le portail client EtherVision pour la soumission, la surveillance et la résolution de tout rapport d'incident. La gestion financière de ses services de connectivité est également rationalisée pour la société d'ingénierie mondiale, avec une seule facture de GTT à traiter, au lieu de plusieurs factures de plusieurs fournisseurs dues à des dates différentes.

Conformité et amélioration continue

Dédié, expert et à la demande, GTT Service Management aide **setec** à optimiser les améliorations de son environnement opérationnel conformément aux principes accrédités du secteur, y compris ITIL.

« **Setec** entretient une relation de dix ans avec GTT, et nous nous appuyons fortement sur l'expertise acquise par l'équipe GTT qui nous est dédiée pour accompagner dans la continuité et guider notre transformation numérique, soutenant nos projets internationaux et la croissance de nos activités dans le monde entier », ajoute M. Cuny.



L'AVENIR CONNECTÉ

Setec a défini une orientation stratégique pour relever les défis et les transitions majeures d'aujourd'hui et de demain. Le groupe saisit l'opportunité de la transformation numérique et des avancées technologiques pour apporter de la valeur ajoutée à ses clients et aux utilisateurs finaux, de manière écologique, contribuant à préserver le monde naturel en réduisant l'empreinte carbone de chaque projet.

« Nous nous engageons à construire un monde meilleur, en soutenant nos clients avec des jumeaux numériques pour une exploitation et une maintenance plus efficaces, en étant capables de collecter et d'analyser les données nécessaires pour proposer des alternatives de construction à faible émission de carbone à chaque étape d'un projet client », conclut M. Cuny. « GTT nous apporte les technologies et le soutien dont nous avons besoin pour collaborer et assister nos clients avec notre expertise en ingénierie et notre vision. »

À PROPOS DE GTT

GTT est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de réseaux managés et de services de sécurité pour les organisations internationales. L'opérateur conçoit et fournit des solutions qui s'appuient sur des technologies cloud, réseau et de sécurité avancées. Ses clients bénéficient d'un accompagnement local avec des consultants spécialisés, ainsi que des équipes support dans le monde entier. Des milliers d'entreprises nationales et multinationales utilisent son portefeuille d'applications comprenant du SD-WAN, et d'autres services de sécurité, Internet, VoIP et de connectivité. Sa force est son backbone IP mondial Tier 1, de premier plan, qui couvre plus de 260 villes sur six continents. Sa culture place le client au cœur de son attention, en lui offrant une expérience hors pair, renforcée par son engagement pour une excellence opérationnelle et l'amélioration continue de ses pratiques commerciales, environnementales, sociales et de gouvernance. Pour plus d'informations, visitez le site www.gtt.net



© 2024 TLS Photographe



Pour plus d'informations
Americas +1 512 592 4858
EMEA +44 020 7489 7200
APAC +852 8107 1088
www.gtt.net