



GTT Communications Italy

1. Nome commerciale dell'offerta	Broadband Wireless 100 Mbps
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio Nome della tipologia di rete utilizzata per fornire il servizio e descrizione di facile lettura dell'architettura, come previsto dalla Delibera n. 292/18/CONS.	Il servizio è fornito tramite un'architettura di rete di telecomunicazioni wireless a banda larga che utilizza la tecnologia Fixed Wireless Access (FWA). La connettività viene erogata mediante l'utilizzo di spettro radio con licenza e/o senza licenza tra la sede del cliente e l'infrastruttura di rete di GTT, in funzione della disponibilità del servizio e dei requisiti di implementazione. La connessione wireless consente la trasmissione a banda larga ad alta capacità senza la necessità di una linea di accesso dedicata in rame o in fibra ottica presso la sede del cliente.
3. Velocità minime di connessione Le velocità minime di trasmissione dati in download e upload, come definite nell'Allegato 9, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tali valori costituiscono obblighi contrattuali per l'operatore (vedi Nota 1).	Download minimo: 486470 kbit/s Upload minimo: 202700 kbit/s
4. Ritardo massimo di connessione Il valore massimo del ritardo di trasmissione dati, come definito nell'Allegato 10, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce un vincolo contrattuale per l'operatore (vedi Nota 1).	15.585 ms
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti Il valore massimo del tasso di perdita dei pacchetti, come definito nell'Allegato 11, che l'operatore si impegna a fornire agli utenti. Tale valore costituisce un vincolo contrattuale per l'operatore (vedi Nota 1).	0%
6. Velocità massime di connessione Le velocità massime di trasmissione dati in download e upload che l'utente può ragionevolmente aspettarsi di ottenere. Tali valori costituiscono vincoli contrattuali per l'operatore (vedi Nota 1).	Download massimo: 494190 kbit/s Upload massimo: 209300 kbit/s
7. Velocità normalmente disponibili Le velocità di trasmissione dati in download e upload che l'utente può aspettarsi di ottenere per la maggior parte del tempo durante l'utilizzo del servizio. Questi valori costituiscono vincoli contrattuali per l'operatore (vedi Nota 1).	Download normalmente disponibile: 494190 kbit/s Upload normalmente disponibile: 209300 kbit/s
8. Velocità pubblicizzate Le velocità, in download e upload, utilizzate dall'operatore nelle comunicazioni commerciali, comprese pubblicità e attività di marketing	GTT non pubblicizza pubblicamente velocità di connessione specifiche, poiché i servizi sono progettati su misura per ciascun cliente e personalizzati in base alle sue esigenze specifiche. I clienti sottoscrivono un contratto per una determinata larghezza di banda del servizio e ricevono i relativi impegni prestazionali tramite un Service Level Agreement (SLA). Per questo servizio, al cliente viene fornita una larghezza di banda di 100 Mbps, che rappresenta la velocità erogata ai sensi del contratto di servizio.
9. Tipo di indirizzo IPv4 assegnato Specificare se alla connessione viene assegnato un indirizzo IPv4 pubblico o privato e se l'assegnazione è statica o dinamica.	Gli indirizzi IPv4 vengono assegnati in base ai requisiti del cliente e possono essere pubblici o privati. L'assegnazione degli indirizzi può essere configurata come statica o dinamica in funzione della progettazione del servizio e delle esigenze del cliente.
10. Tipo di indirizzi IPv6 assegnati Specificare se alla connessione vengono assegnati indirizzi IPv6 pubblici, la dimensione della relativa sottorete e se l'assegnazione è statica o dinamica.	Gli indirizzi IPv6 vengono assegnati in base ai requisiti del cliente e possono essere pubblici o privati. L'assegnazione degli indirizzi può essere configurata come statica o dinamica in funzione della progettazione del servizio e delle esigenze del cliente.
11. Disponibilità di meccanismi QoS Descrivere le tecniche adottate sulla rete per garantire specifici livelli di qualità del servizio o eventuali meccanismi di prioritizzazione del traffico.	La QoS è disponibile con impostazioni predefinite, configurazioni preassegnate e/o opzioni configurabili.
12. Limitazioni del servizio di accesso a Internet Indicare l'eventuale presenza di misure di gestione del traffico, le condizioni di attivazione e gli effetti sull'utilizzo di contenuti, applicazioni e servizi.	Non sono previste limitazioni del servizio.
13. Informazioni relative al modem libero Fornire il collegamento alle pagine del sito contenenti le specifiche tecniche e i parametri di configurazione per l'utilizzo dei servizi con modem non forniti dall'operatore.	Non vengono forniti modem o apparecchiature gratuiti. Schede tecniche disponibili al seguente link: https://www.gtt.net/resources/datasheet/ Il sito fornisce informazioni sulle tipologie di servizio e relative descrizioni dei prodotti.

14. Antivirus e firewall Specificare se tali servizi sono disponibili e se devono essere acquistati separatamente	La protezione firewall può essere inclusa come funzionalità integrata in determinate offerte di servizio oppure può essere disponibile come servizio opzionale a pagamento, a seconda della soluzione selezionata e dei requisiti di sicurezza del cliente. Schede tecniche: https://www.gtt.net/resources/datasheet/ Il sito fornisce informazioni sulle tipologie di servizio e relative descrizioni dei prodotti.
15. Assistenza tecnica Indicare il collegamento alle pagine del sito dedicate all'assistenza tecnica, specificando anche i numeri e gli indirizzi di contatto.	https://www.gtt.net/contact-us/ Per l'assistenza clienti, effettuare l'accesso al proprio account GTT EnvisionDX. Email per richieste generali: reachus@gtt.net Numeri di contatto del NOC GTT: Americhe Numero verde: +1 833 531 5110 Numero non gratuito: +1 202 921 0468 Europa Numero verde: +44 800 368 9294 Numero non gratuito: +44 203 002 1294
16. Spiegazione chiara e comprensibile dei rimedi a disposizione del consumatore ai sensi della normativa nazionale in caso di discrepanza continua o ricorrente tra le prestazioni effettive del servizio di accesso a Internet, in termini di velocità o altri parametri di qualità del servizio, e le prestazioni indicate ai punti da 3 a 7 sopra riportati.	I servizi saranno attivati, erogati e forniti in conformità agli obiettivi di consegna, disponibilità, rendicontazione, tempi di risposta, ripristino e manutenzione previsti dagli eventuali Service Schedule applicabili. In caso di mancato rispetto degli obiettivi stabiliti nei Service Schedule applicabili o di interruzione del servizio ("Service Outage"), il Cliente avrà diritto a un credito di servizio e/o al diritto di recesso, secondo quanto previsto dal relativo Service Schedule. I crediti di servizio e gli eventuali diritti di recesso saranno riconosciuti solo a seguito della ricezione da parte di GTT di una comunicazione scritta del Cliente relativa all'interruzione del servizio e saranno concessi mediante nota di credito esclusivamente se il Cliente richiede per iscritto tale credito e/o diritto di recesso entro trenta (30) giorni dal verificarsi dell'interruzione del servizio. In nessun caso un'interruzione del servizio sarà considerata una violazione delle presenti Condizioni Generali, di qualsiasi Service Schedule o del SOF. L'unico rimedio a disposizione del Cliente in caso di mancata prestazione o mancato raggiungimento dei livelli di servizio e delle prestazioni previsti dal Service Schedule applicabile sarà il riconoscimento di un credito di servizio o la cessazione del servizio interessato, secondo quanto previsto dal relativo Service Schedule. La disponibilità del servizio e le interruzioni del servizio sono soggette alle seguenti esclusioni: un'interruzione del servizio sarà considerata tale solo se il servizio diventa inutilizzabile per il Cliente a causa dell'incapacità delle infrastrutture, delle apparecchiature o del personale di GTT di fornire il servizio e solo qualora tale interruzione non sia causata da: errore o negligenza del Cliente, dei suoi appaltatori, agenti, rappresentanti o utenti; guasto di strutture di interconnessione o di altre apparecchiature che non fanno parte del servizio o delle infrastrutture di GTT oppure che non rientrano nel ragionevole controllo di GTT; manutenzione programmata o manutenzione di emergenza; eventi di forza maggiore. GTT si impegnerà ad adottare ragionevoli sforzi commerciali per effettuare la manutenzione ordinaria in momenti concordati con il Cliente. Qualora GTT invii un tecnico presso una sede per attività di diagnosi e risoluzione dei problemi e determini che la causa del problema sia imputabile al Cliente o si sia verificata sul lato del Cliente rispetto al punto di demarcazione del servizio, potranno essere applicati gli addebiti previsti dalle condizioni contrattuali applicabili.

Nota 1: GTT non è un operatore di rete che gestisce direttamente una propria infrastruttura di rete e le relative linee di accesso. GTT fornisce i servizi tramite accordi wholesale con operatori terzi autorizzati.