Accor Group wählt GTT als einen ihrer bevorzugten Technologiepartner für ein sicheres Netzwerk in Europa und Nordafrika

Die führende Hospitality-Gruppe erweitert ihre strategische Partnerschaft mit GTT in Europa und Nordafrika und schließt einen neuen Managed-Service-Provider-Vertrag in Frankreich ab. Ziel ist es, den Betrieb bei Technologie-Rollouts zu vereinheitlichen und das Gästeerlebnis in wichtigen Märkten weiter zu verbessern.

Arlington, Va., 24. November 2026 — GTT Communications Inc., ein führender Netzwerk- und Sicherheitsdienstleister für multinationale Unternehmen, unterstützt die Accor Group, eine der weltweit führenden Hospitality-Gruppen, mit einem breiten Portfolio an Managed Services über die Procurement-Plattform Astore. Seit 2010 ist GTT Dienstleister für Accor und stellt bereits in 23 Ländern seine Services zur Verfügung. Davon profitieren Astore-Nutzer in Europa und Nordafrika: mehr als 3.200 Hotelstandorte unter Accor-Marken wie Mercure, Sofitel und Orient Express sowie 5.800 Partnerhotels außerhalb der Accor Group. Sie alle können durch GTT einheitlichere Technologie-Rollouts nutzen, die den Betrieb an internationalen Standorten vereinfacht.

Integriertes Service-Portfolio für Europa und Nordafrika

Astore ist die Beschaffungsorganisation der Accor Group und hat mit GTT einen neuen Managed-Service-Provider-Vertrag für Frankreich abgeschlossen. Hotels können darüber gebündelte Breitband-Glasfaser- sowie Firewall-Services und bei Bedarf Wi-Fi beziehen. Darüber hinaus hat Astore GTT als einen seiner bevorzugten Technologiepartner für Konnektivitäts-, Sprach-, Wi-Fi- und Security-Services in Europa und Nordafrika ernannt. GTT bietet ein vollständig integriertes Service-Portfolio, das den Technologie- und Sicherheitsstandards von Accor entspricht:

- **Professionelles Angebot:** GTT arbeitet eng mit Accor und dessen Sicherheitspartnern zusammen. Durch ganzheitliches Projekt- und Service-Management sowie technischen Vor-Ort-Support stellt GTT eine kontinuierliche Abstimmung und proaktive Problemlösung sicher.
- **Konnektivität:** GTT stellt Konnektivitätsdienste bereit, darunter Dedicated Internet Access (DIA) auf Basis von GTT EnvisionCORE. Diese sorgen für leistungsstarken Zugang und einen stabilen Betrieb über Gäste-Internet, Hotelsysteme, Cloud-Plattformen und alle weiteren Back-Office-Anwendungen von Check-in-Systemen über Loyalty-Plattformen bis hin zu digitalen Services.
- **Sprache:** Cloud-Telefonie auf Basis von GTTs globalem SIP-Trunking ersetzt überholte, lokale PBX-Systeme durch eine kosteneffiziente, zuverlässige und skalierbare Lösung. Sie gewährleistet eine stabile Kommunikation an allen Standorten, die den Dienst nutzen, und senkt Komplexität sowie Wartungskosten.

Ein zentrales Element ist die Integration von GTT EnvisionDX, das der Accor Group eine verbesserte Transparenz und Kontrolle über die gesamte Netzwerkperformance auf Hotelebene bietet. Heute nutzen bereits mehr als 400 Hotels unter Accor-Marken dieses digitale Gateway, um ihre Netzwerkservices sicher anzupassen und zu verwalten. Dazu gehört auch die Erstellung und Nachverfolgung von Tickets über eine einzige Oberfläche. Dieser einheitliche Ansatz vereinfacht den IT-Betrieb für die einzelnen Hotels, ermöglicht eine Kostenharmonisierung und verbessert die Support-Strukturen. Dank der stärkeren operativen Resilienz trägt die

Partnerschaft direkt zu einem hochwertigen Gästeerlebnis bei und stellt schnelle und sichere digitale Services für Reisende sicher.

Vom Dienstleister zum strategischen Partner

Auf Basis einer gemeinsamen Innovationsgeschichte von über 15 Jahren ist GTT nun zum strategischen Partner für Accor geworden und bietet eine einheitliche Plattform. Sie beschleunigt die Bereitstellung von sicherem Netzwerk für die Hospitality-Gruppe und hilft dabei, digitale Anforderungen zu erfüllen. Die bewährte Expertise von GTT spielt eine zentrale Rolle beim Schutz der Accor-Infrastruktur. Zudem unterstützt sie höchste Betriebsstandards, die von den Hotels schnell und unkompliziert genutzt werden können.

„Wir sind stolz, als einen der bevorzugten Technologiepartner für Astore benannt worden zu sein und eine gemeinsame Vision in den Bereichen Skalierbarkeit und kontinuierlicher Innovation zu teilen“, sagt Tom Homer, Division President Europe bei GTT. „Mit unserem Tier-1-Netzwerk und GTT EnvisionDX stellen wir ein zuverlässiges digitales Fundament bereit, das Accor in die Lage versetzt, Abläufe zu optimieren und sich auf erstklassige Gastfreundschaft zu konzentrieren. Diese Partnerschaft verbindet unsere technischen Fähigkeiten mit der Branchenexpertise von Accor und fördert Gästezufriedenheit und Unternehmenswachstum.“

Über GTT

GTT ist ein führender Netzwerk- und IT-Security Dienstleister für multinationale Unternehmen. Wir verbinden Menschen und Maschinen einfach und sicher mit Daten und Anwendungen – überall auf der Welt. GTT arbeitet für Tausende von Unternehmen und bringt die richtigen Skills, Partner und Technologien für ein gemeinsames Ziel zusammen: Entlastung von IT-Teams und Lösung dringender Netzwerk- und IT-Security Anforderungen. GTT ist der Technologieinnovator hinter GTT Envision und GTT Defense Halo™. GTT Envision verbindet, schützt, orchestriert, virtualisiert und automatisiert Unternehmensnetzwerke. GTT Defense Halo™ bewertet und erkennt anomale Aktivitäten in der gesamten Unternehmensumgebung und reagiert darauf.
Auf Basis eines weltweit führenden Tier-1-Netzwerks bietet das GTT-Portfolio umfassende Sicherheits-, Netzwerk-, Konnektivitäts- und Cloud-Lösungen. Dazu gehören KI-gestützte Cyberabwehr, SASE, SD-WAN, Internet- und Sprachdienste sowie gemanagte Hybrid-Cloud-Angebote. Ergänzt wird es durch eine Reihe professioneller Dienstleistungen, die durch die Leistungen und unsere herausragenden Vertriebs- und Supportteams in lokalen Märkten weltweit erbracht werden. Gemeinsam mit unseren Kunden wollen wir ein Ziel erreichen: Greater Technology Together. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte gtt.net und folgen Sie uns auf LinkedIn, X, Facebook and YouTube.

Über die Accor Group

Accor ist eine weltweit führende Hospitality-Gruppe mit Angeboten für Aufenthalte und Erlebnisse in mehr als 110 Ländern – mit über 5.800 Hotels und Resorts, 10.000 Bars und Restaurants, Wellnesseinrichtungen und flexiblen Arbeitsbereichen. Die Gruppe verfügt über eines der vielfältigsten Hospitality-Ökosysteme der Branche mit rund 45 Hotelmarken vom Luxus- bis zum Economy-Segment sowie dem Lifestyle-Bereich mit Ennismore. ALL – Accor, die Buchungsplattform und das Treueprogramm der Gruppe, verkörpert das Accor-Versprechen während und über den Hotelaufenthalt hinaus und bietet seinen Mitgliedern Zugang zu einzigartigen Erlebnissen. Accor engagiert sich aktiv für verantwortungsvolles Handeln in den Bereichen Unternehmensethik, nachhaltiger Tourismus, ökologische Nachhaltigkeit, gesellschaftliches Engagement sowie Diversität und Inklusion. Die Mission der Gruppe spiegelt sich in ihrem Leitbild wider: Die Kunst der verantwortungsvollen Gastfreundschaft voranzutreiben,

Kulturen zu verbinden und Menschen mit Herzlichkeit zu begegnen. Accor SA wurde 1967 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Frankreich. Das Unternehmen ist im CAC-40-Index gelistet und an der Euronext Paris (ISIN-Code: FR0000120404) sowie am OTC Market (Ticker: ACCYY) in den USA börsennotiert. Weitere Informationen finden Sie unter group.accor.com oder folgen Sie uns auf X, Facebook, LinkedIn, Instagram und TikTok.

Pressekontakt GTT:

Americas:
Doug De Orchis
Scratch Marketing + Media
+1-401-714-1262
gtt_pr@scratchmm.com

Europe:
Siria Nielsen,
GTT
+31-6-2835-4259
Siria.Nielsen@gtt.net

GTT Investor Relations:
Paul Canavan,
GTT
+1-646-214-4202
InvestorRelations@gtt.net

Pressemitteilungen lassen sich unter gtt.net herunterladen.

Folgen Sie uns auf LinkedIn, X, Facebook and YouTube.