Accor Group acelera el despliegue de redes seguras en sus hoteles de Europa y el norte de África con GTT como socio tecnológico preferente

El grupo hotelero amplía su asociación estratégica con GTT en Europa y el norte de África para ofrecer despliegues tecnológicos coherentes que garanticen experiencias fluidas a los huéspedes en mercados clave, incluyendo un nuevo acuerdo como Proveedor de Servicios Gestionados en Francia.

Madrid, 24 de noviembre de 2026 — GTT Communications Inc., proveedor principal de redes y seguridad como servicio para organizaciones multinacionales, ha anunciado su apoyo a Accor Group, un líder mundial en el sector hotelero, facilitando el acceso a una gama de servicios gestionados de TI a través de Astore, el portal de abastecimiento de Accor.

Los usuarios de Astore en Europa y el norte de África, que incluyen más de 3.200 hoteles de marcas del grupo Accor como Mercure, Sofitel y Orient Express, así como 5.800 hoteles asociados ajenos al grupo Accor, podrán beneficiarse gracias a los servicios de GTT de despliegues tecnológicos gestionados y de una mayor coherencia operativa en sus ubicaciones internacionales. GTT es proveedor de Accor desde 2010, y presta servicio al grupo en 23 países.

Astore, como empresa de gestión de compras estratégicas de Accor Group, ha firmado un nuevo acuerdo como Proveedor de Servicios Gestionados (MSP) con GTT para sus ubicaciones en Francia. Este acuerdo permite a los hoteles adquirir paquetes de fibra de banda ancha y servicios de seguridad gestionada, con la opción de incluir Wi-Fi.

Además, Astore ha designado a GTT como socio tecnológico preferente para servicios de conectividad, voz, Wi-Fi y seguridad en toda Europa y el norte de África. GTT proporcionará una cartera integrada de servicios que cumplen con los estándares tecnológicos y de seguridad de Accor, destacando:

- **Servicios Profesionales:** GTT colabora con Accor y sus socios de seguridad para garantizar una alineación continua y una resolución proactiva de incidencias mediante la gestión de proyectos de extremo a extremo y soporte de ingeniería de campo.
- **Conectividad:** Servicios que incluyen el Acceso Dedicado a Internet (DIA), respaldado por GTT EnvisionCORE, para asegurar un alto rendimiento y fluidez en las operaciones diarias, tanto en internet para huéspedes, como en los sistemas hoteleros, plataformas en la nube y demás aplicaciones de gestión. Esto cubre puntos críticos como los sistemas de check-in, plataformas de fidelización y servicios digitales.
- **Voz:** Telefonía basada en la nube diseñada para sustituir los antiguos sistemas PBX locales por una solución rentable y escalable. Basada en la solución global de troncales SIP de GTT, garantiza comunicaciones internas y externas fluidas a la vez que reduce los costes de mantenimiento.

Un componente clave de esta solución es la integración de GTT EnvisionDX, que proporciona a Accor una mayor visibilidad y control sobre el rendimiento de toda su red a nivel de hotel. En la actualidad, más de 400 hoteles de Accor utilizan esta pasarela digital para acceder de forma segura a la personalización de sus servicios de red y a su gestión continua, lo que incluye la creación y el seguimiento de incidencias desde esta única interfaz.

Este enfoque unificado simplifica las operaciones de TI de cada hotel, lo que permite armonizar los costes y mejorar las estructuras de asistencia. Al mejorar la resiliencia operativa, la

colaboración contribuye directamente a una experiencia superior para los huéspedes, garantizando servicios digitales rápidos y seguros para los viajeros.

Tras más de 15 años de innovación conjunta, GTT se ha convertido en socio estratégico de Accor, proporcionándole una plataforma única que permite al grupo hotelero acelerar la implementación de redes seguras y satisfacer las exigencias digitales con total confianza. La experiencia contrastada de GTT desempeña un papel fundamental en la protección de la infraestructura de Accor, al tiempo que garantiza unos estándares operativos de primer nivel que sus hoteles pueden aprovechar de forma rápida y segura.

«Es un honor para nosotros haber sido nombrados socio tecnológico preferente de Astore, con quien compartimos una visión de escalabilidad e innovación continua», ha afirmado Tom Homer, presidente de la división europea de GTT. «Aprovechando nuestra red Tier 1 y GTT EnvisionDX, proporcionamos una infraestructura digital resistente que permite a Accor optimizar sus operaciones y centrarse en ofrecer una hospitalidad excepcional. Esta colaboración combina nuestras capacidades técnicas con la experiencia de Accor en el sector para impulsar la satisfacción de los huéspedes y el crecimiento del negocio».

Acerca de GTT

GTT es un proveedor líder de servicios de red y seguridad como servicio para organizaciones multinacionales, que conecta de forma sencilla y segura a personas, agentes y máquinas con datos y aplicaciones en cualquier lugar del mundo. Prestamos servicio a miles de organizaciones, reuniendo a las personas, los socios y la tecnología adecuados para resolver los retos más apremiantes en materia de redes y seguridad. GTT es la empresa innovadora que está detrás de GTT Envision y GTT Defense Halo™. GTT Envision conecta, protege, orquesta, virtualiza y automatiza las redes empresariales. GTT Defense Halo™ evalúa, detecta y responde a la actividad anómala en todo el entorno empresarial. Basada en nuestra red global de nivel 1 (Tier 1), situada entre las mejor valoradas, la cartera de GTT ofrece soluciones integrales de seguridad, redes, conectividad y nube, que incluyen ciberdefensa basada en IA, SASE, SD-WAN, internet, voz y servicios gestionados de nube híbrida. Estas soluciones se complementan con una gama de servicios profesionales y equipos de soporte excepcionales en mercados locales de todo el mundo. Colaboramos con nuestros clientes para hacer realidad Greater Technology Together. Para obtener más información, visite www.gtt.net.

Acerca del Grupo Accor

Accor es un grupo hotelero líder a nivel mundial que ofrece estancias y experiencias en más de 110 países, con más de 5.800 hoteles y complejos turísticos, 10.000 bares y restaurantes, instalaciones de bienestar y espacios de trabajo flexibles. El Grupo cuenta con uno de los ecosistemas hoteleros más diversos del sector, que abarca alrededor de 45 marcas hoteleras, desde el segmento de lujo hasta el económico, así como el segmento Lifestyle con Ennismore. ALL Accor, la plataforma de reservas y el programa de fidelización, encarna la promesa de Accor durante y más allá de la estancia en el hotel y ofrece a sus miembros acceso a experiencias únicas. Accor se centra en impulsar acciones positivas a través de la ética empresarial, el turismo responsable, la sostenibilidad medioambiental, el compromiso con la comunidad, la diversidad y la inclusión. La misión de Accor se refleja en el propósito del grupo: ser pioneros en el arte de la hostelería responsable, conectando culturas con una atención sincera. Fundada en 1967, Accor SA tiene su sede en Francia. Incluido en el índice CAC 40, el Grupo cotiza en la Bolsa de París (Euronext) (código ISIN: FR0000120404) y en el mercado OTC (Ticker: ACCYY) de Estados Unidos. Para obtener más información, visite group.accor.com o sígales en X, Facebook, LinkedIn, Instagram y TikTok.

Contacto de prensa:

Piers Finzel
Gabinete de comunicación de GTT en España
piers@finzelpr.com
666 178 028

Siria Nielsen
Corporate Communications Manager
GTT Europe
Siria.Nielsen@gtt.net
+31-6-2835-4259

Sigue a GTT en LinkedIn, X, Facebook y YouTube.