Le groupe Accor choisit GTT comme partenaire technologique privilégié pour accélérer la mise en place d'un réseau sécurisé dans les hôtels Accor en Europe et en Afrique du Nord

Afin d'assurer des déploiements technologiques homogènes pour offrir une expérience client fluide sur ses principaux marchés, le groupe hôtelier renforce son partenariat stratégique avec GTT dans la zone Europe – Afrique du Nord, avec un nouvel accord pour des services managés en France.

Arlington (Virginie), 24 novembre 2026 — GTT Communications Inc., l'un des principaux fournisseurs de solutions de réseau et de sécurité à destination des multinationales, annonce sa collaboration avec le groupe Accor, un leader mondial de l'hôtellerie, en lui donnant accès à un ensemble de services managés via son portail d'approvisionnement Astore. Les utilisateurs d'Astore en Europe et en Afrique du Nord, qui travaillent dans plus de 3 200 établissements hôteliers Mercure, Sofitel et Orient Express au sein du groupe Accor, ainsi que 5 800 hôtels partenaires non-Accor, pourront bénéficier d'une simplicité opérationnelle sur l'ensemble des sites internationaux grâce aux services de GTT, apportant des déploiements technologiques managés et une plus grande cohérence. GTT accompagne Accor depuis 2010, délivrant ses services dans 23 pays.

Astore, la centrale d'achat du Groupe Accor, a signé un nouvel accord de Managed Service Provider avec GTT pour ses établissements en France, permettant aux hôtels d'acheter des offres groupées comprenant des services de fibre optique haut débit et de firewall, avec le Wi-Fi en option. Par ailleurs, Astore a désigné GTT comme partenaire technologique privilégié pour les services de connectivité, de téléphonie, de Wi-Fi et de sécurité en Europe et en Afrique du Nord. GTT fournira une gamme complète de services intégrés conformes aux normes technologiques et de sécurité d'Accor, incluant :

- **Un Accompagnement local :** GTT travaille de concert avec Accor et ses partenaires dans le domaine de la sécurité pour assurer une communication fluide, une coordination permanente et une résolution proactive des problèmes grâce à la mise en œuvre d'une gestion de bout en bout des projets et des services, ainsi qu'à un soutien technique local.
- **La Connectivité :** des services de connectivité, incluant des accès internet dédiés s'appuyant sur GTT EnvisionCORE, pour garantir un accès haute performance et un fonctionnement quotidien fluide pour l'internet destiné aux clients, les logiciels hôteliers, les plateformes cloud et toutes les autres applications back-office. Cela inclut les points de contact essentiels tels que les systèmes d'enregistrement des clients, les plateformes de fidélisation et les services numériques.
- **La Voix :** une téléphonie basée sur le cloud conçue pour remplacer les systèmes PBX obsolètes par une solution économique, fiable et évolutive, grâce à la solution mondiale de liaisons SIP de GTT, qui garantit une communication interne et externe fluide entre les établissements Accor, tout en réduisant la complexité et les coûts de maintenance.

L'un des éléments clés de cette solution réside dans l'intégration de GTT EnvisionDX, qui apporte au groupe Accor une meilleure visibilité et un plus grand contrôle sur les performances de l'ensemble de son réseau au niveau des hôtels. Aujourd'hui, plus de 400 hôtels Accor utilisent ce portail numérique pour personnaliser en toute sécurité leurs services réseau et les gérer au quotidien, notamment pour créer et suivre des tickets d'incident depuis cette interface unique. Cette approche unifiée simplifie la couche informatique pour chaque hôtel, permettant

ainsi une harmonisation des coûts et une amélioration des structures d'assistance. En renforçant la résilience opérationnelle, ce partenariat contribue directement à améliorer l'expérience client, en garantissant des services numériques rapides et sécurisés aux voyageurs.

S'appuyant sur plus de 15 ans d'innovation commune, GTT est désormais devenu un partenaire stratégique d'Accor, en fournissant une plateforme unique qui permet au groupe hôtelier d'accélérer la mise en place d'un réseau sécurisé et de répondre aux besoins numériques en toute confiance. L'expertise éprouvée de GTT joue un rôle central dans la protection de l'infrastructure d'Accor, tout en garantissant des standards opérationnels internationaux que ses hôtels peuvent exploiter rapidement et en toute sécurité.

« Nous sommes honorés d'être référencés en tant que partenaire technologique privilégié d'Astore, avec lequel nous partageons une vision commune basée sur l'évolutivité et l'innovation permanente, » déclare Tom Homer, Division President Europe, chez GTT. « Grâce à notre réseau Tier 1 et à GTT EnvisionDX, nous fournissons une infrastructure numérique résiliente qui permet à Accor de rationaliser ses opérations et de se concentrer sur une expérience client exceptionnelle. Ce partenariat allie nos capacités techniques à l'expertise sectorielle d'Accor afin de favoriser la satisfaction des clients et la croissance de l'entreprise. »

À propos de GTT
GTT est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de réseaux managés et de services de sécurité pour les organisations internationales, connectant de manière simple et sécurisée les personnes et les machines aux données et aux applications – dans le monde entier. GTT apporte à des milliers d'organisations les bonnes personnes, les partenaires et la technologie permettant de soulager la charge de leurs équipes informatiques et relever les défis de sécurité et de réseau les plus importants. GTT est l'acteur innovant à l'origine de GTT Envision et de GTT Defense Halo™. GTT Envision connecte, sécurise, orchestre, virtualise et automatise les réseaux d'entreprise. GTT Defense Halo™ évalue, détecte et traite les activités anormales au sein de l'environnement d'une entreprise. Construit sur le backbone mondial Tier 1 de GTT, le portefeuille de GTT propose des solutions complètes en matière de sécurité, de réseaux, de connectivité et de cloud, notamment des solutions de cyberdéfense basées sur l'IA, le SASE, le SD-WAN, l'Internet, la téléphonie et des offres de cloud hybride managé, complété par un accompagnement local avec des consultants spécialisés et des équipes support dans le monde entier. GTT travaille aux côtés de ses clients pour trouver ensemble la meilleure technologie. Pour plus d'information, visitez : gtt.net ou suivez- nous sur LinkedIn, X, Facebook and YouTube.

A propos du Groupe Accor
Accor est un leader Mondial de l'hospitalité proposant des séjours et des expériences dans plus de 110 pays avec plus de 5 800 hôtels et resorts, 10 000 restaurants & bars, des espaces de wellness et de coworking. Le Groupe déploie un écosystème parmi les plus diversifiés du secteur, grâce à environ 45 marques allant du luxe à l'économie, en passant par le Lifestyle avec Ennismore. ALL Accor, la plateforme de réservation et programme de fidélité du Groupe incarne la promesse Accor pendant et au-delà du séjour hôtelier et accompagne ses membres au quotidien leur permettant de vitre des expériences uniques. Accor s'attache à agir concrètement en matière d'éthique des affaires, de tourisme responsable, de développement durable, d'engagement solidaire, et de diversité & inclusion. La mission du Groupe Accor s'exprime au travers de sa raison d'être : Artisan pionnier d'une hospitalité responsable, nous faisons dialoguer les cultures, avec passion et générosité. Fondée en 1967, Accor SA, dont le siège social est situé

en France, est une société du CAC 40, cotée sur Euronext Paris (code ISIN: FR0000120404) et sur le marché OTC aux Etats-Unis (code : ACCYY). Pour plus d'informations, rendez-vous sur group.accor.com ou suivez-nous sur X, Facebook, LinkedIn, Instagram et TikTok.

Demandes des médias GTT :

Amériques :
Doug De Orchis
Scratch Marketing + Media
+1-401-714-1262
gtt_pr@scratchmm.com

Europe :
Siria Nielsen,
GTT
+31-6-2835-4259
Siria.Nielsen@gtt.net

Relations avec les investisseurs :
Paul Canavan,
GTT
+1-646-214-4202
InvestorRelations@gtt.net

Agence de Relations Presse :
Patrick Becker/ Ghislaine Lory
B Communication
+33 1 46 21 82 03 - glory@b-comm.fr