Il Gruppo Accor accelererà l'implementazione di reti sicure negli hotel in Europa e Nord Africa con GTT come fra i partner tecnologici privilegiati

Per garantire implementazioni tecnologiche uniformi volte a offrire un'esperienza impeccabile ai propri ospiti nei principali mercati, il gruppo leader nel settore alberghiero amplia la partnership strategica con GTT in Europa e Nord Africa, incluso un nuovo accordo di fornitura di servizi gestiti in Francia.

Arlington, Virginia - USA, 24 novembre 2026 — GTT Communications Inc., fornitore leader di soluzioni di rete e sicurezza in modalità SaaS per organizzazioni multinazionali, ha annunciato il proprio supporto al Gruppo Accor, un leader mondiale nel settore dell'ospitalità, offrendo accesso a una gamma di servizi gestiti attraverso il portale di approvvigionamento Astore. Gli utenti di Astore in Europa e Nord Africa, che all'interno del gruppo Accor comprendono oltre 3.200 strutture alberghiere di marchi quali Mercure, Sofitel e Orient Express, nonché 5.800 hotel non partner Accor, potranno beneficiare dei servizi GTT per la gestione di implementazioni tecnologiche e una maggiore uniformità che semplificheranno l'operatività in tutte le sedi internazionali. GTT è fornitore di Accor dal 2010 con la fornitura di servizi in 23 paesi.

Astore, l'organizzazione responsabile degli acquisti del Gruppo Accor, ha siglato con GTT un nuovo accordo di fornitura di servizi gestiti per le sue sedi in Francia, che consente agli hotel di acquistare pacchetti integrati di servizi in fibra ottica a banda larga e firewall, con Wi-Fi opzionale. Inoltre, Astore ha designato GTT come partner tecnologico preferenziale per i servizi di connettività, voce, Wi-Fi e sicurezza in tutta Europa e nel Nord Africa. GTT fornirà un portafoglio completo e integrato di servizi conformi agli standard tecnologici e di sicurezza di Accor, tra cui:

- **Servizi professionali:** GTT collabora con Accor e i suoi partner di sicurezza per garantire una comunicazione senza soluzione di continuità, un allineamento continuo e una risoluzione proattiva dei problemi attraverso la fornitura di gestione end-to-end di progetti e servizi e supporto tecnico sul campo.
- **Connettività:** Servizi di connettività, incluso l'accesso Internet dedicato (DIA) basato su GTT EnvisionCORE, per garantire un accesso ad alte prestazioni e il regolare svolgimento delle operazioni quotidiane relative alla rete Internet per gli ospiti, ai sistemi alberghieri, alle piattaforme cloud e a tutte le altre applicazioni di back-office. Ciò include punti di contatto critici quali i sistemi di check-in degli ospiti, le piattaforme fedeltà e i servizi digitali.
- **Voce:** Telefonia basata su cloud progettata per sostituire i sistemi PBX on-premise obsoleti con una soluzione conveniente, affidabile e scalabile, resa possibile dalla soluzione globale di SIP trunking di GTT, che garantisce una comunicazione interna ed esterna senza soluzione di continuità in tutte le strutture Accor, riducendo al contempo la complessità e i costi di manutenzione.

Un elemento chiave di questa soluzione è l'integrazione di GTT EnvisionDX, che offre al Gruppo Accor una maggiore visibilità e un controllo più efficace sulle prestazioni dell'intera rete a livello di singolo hotel. Oggi, oltre 400 hotel Accor utilizzano questo gateway digitale per accedere in modo sicuro ai propri servizi di rete e gestirli in modo continuativo, compresa la creazione e il monitoraggio dei ticket di assistenza da un'unica interfaccia. Questo approccio unificato semplifica le operazioni IT dei singoli hotel, consentendo l'armonizzazione dei costi e il miglioramento delle strutture di supporto. Migliorando la resilienza operativa, la partnership contribuisce direttamente a un'esperienza di livello superiore per l'ospite, garantendo servizi digitali veloci e sicuri per i viaggiatori.

Forte di una collaborazione all'insegna dell'innovazione che dura da oltre 15 anni, GTT è oggi partner strategico di Accor e fornisce un'unica piattaforma che consente al gruppo alberghiero di potenziare le proprie reti in modo sicuro e di soddisfare le esigenze digitali con la massima tranquillità. La comprovata esperienza di GTT riveste un ruolo fondamentale nella protezione dell'infrastruttura di Accor, garantendo al contempo standard operativi di eccellenza che gli hotel del gruppo possono adottare in modo semplice, rapido e sicuro.

"Siamo onorati di essere stati nominati partner tecnologico preferenziale di Astore, con cui condividiamo una visione improntata alla scalabilità e all'innovazione continua", ha dichiarato Tom Homer, Presidente della Divisione Europa di GTT. "Grazie alla nostra rete di primo livello e a GTT EnvisionDX, forniamo un'infrastruttura digitale resiliente che consente ad Accor di ottimizzare le operazioni e concentrarsi su un'ospitalità d'eccezione. Questa partnership unisce le nostre competenze tecniche all'esperienza settoriale di Accor per incrementare la soddisfazione degli ospiti e la crescita del business".

A proposito di GTT

GTT è un fornitore leader di soluzioni di rete e sicurezza as a service per le multinazionali, che collega in modo semplice e sicuro persone, agenti AI e dispositivi a dati e applicazioni, in qualsiasi parte del mondo. Serviamo migliaia di organizzazioni, riunendo le persone, i partner e la tecnologia migliori per ridurre il carico di lavoro dei team IT e risolvere le sfide più urgenti in materia di rete e sicurezza. GTT è l'innovatore tecnologico alla base di GTT Envision e GTT Defense Halo™. GTT Envision connette, protegge, orchestra, virtualizza e automatizza le reti aziendali. GTT Defense Halo™ valuta, rileva e risponde alle attività anomale all'interno dell'ambiente IT aziendale. Basata sulla nostra rete globale Tier 1 di primissimo livello, il portafoglio di GTT offre soluzioni complete di sicurezza, networking, connettività e cloud, tra cui cyberdifesa basata sull'intelligenza artificiale, SASE, SD-WAN, internet, voce e servizi gestiti di cloud ibrido. Queste soluzioni sono integrate da una suite di servizi professionali e da eccezionali team di supporto nei mercati locali di tutto il mondo. Collaboriamo con i nostri clienti per offrire "Greater Technology Together". Per ulteriori informazioni, visitate www.gtt.net o seguiteci su LinkedIn, X, Facebook e YouTube.

A proposito di Accor Group

Accor è un gruppo alberghiero leader a livello mondiale che offre soggiorni ed esperienze in oltre 110 paesi, con più di 5.800 hotel e resort, 10.000 bar e ristoranti, centri benessere e spazi di lavoro flessibili. Il gruppo vanta uno degli ecosistemi alberghieri più diversificati del settore, che comprende circa 45 marchi alberghieri, dal lusso all'economico, oltre al marchio Lifestyle con Ennismore. ALL Accor, la piattaforma di prenotazione e di gestione del programma fedeltà, incarna la promessa di Accor durante e oltre il soggiorno in hotel e offre ai suoi membri l'accesso a esperienze uniche. Accor si concentra sulla promozione di azioni positive attraverso l'etica aziendale, il turismo responsabile, la sostenibilità ambientale, l'impegno nella comunità, la diversità e l'inclusione. La missione di Accor si riflette nello scopo del gruppo: essere pionieri nell'arte dell'ospitalità responsabile, collegando le culture con sincera attenzione. Fondata nel 1967, Accor SA ha sede in Francia. Inclusa nell'indice CAC 40, il gruppo è quotato alla Borsa di Parigi Euronext (codice ISIN: FR0000120404) e sul mercato OTC negli Stati Uniti (Ticker: ACCYY). Per ulteriori informazioni, visitate il sito group.accor.com o seguiteci su X, Facebook, LinkedIn, Instagram e TikTok..

Contatti GTT per i media:

Americhe:
Doug De Orchis
Scratch Marketing + Media
+1-401-714-1262
gtt_pr@scratchmm.com

Europa:
Siria Nielsen,
GTT
+31-6-2835-4259
Siria.Nielsen@gtt.net

GTT Investor Relations:
Paul Canavan,
GTT
+1-646-214-4202
InvestorRelations@gtt.net

I comunicati stampa possono essere scaricati da gtt.net.