



GTT transforme sa division Europe dans le but d'accélérer l'engagement client et atteindre l'excellence opérationnelle grâce à GTT Envision

GTT continue de faire évoluer son modèle opérationnel européen et renforce sa position de leader pour capitaliser sur ses progrès continus dans l'automatisation, sa satisfaction client élevée et ses résultats de vente solides.

Arlington, Virginie, 16 avril 2025 — [GTT Communications, Inc.](#), l'un des premiers fournisseurs mondiaux de solutions de réseau et de sécurité destinées aux multinationales, annonce de nouveaux investissements dans la mise en œuvre de ses services, la garantie de leur qualité et sa stratégie d'engagement client en Europe. GTT s'appuie sur les solides performances de la division Europe et l'accélération du temps de mise en œuvre de ses services grâce à l'automatisation rendue possible par la [plate-forme GTT Envision](#), offrant une approche unifiée pour connecter, orchestrer, virtualiser et automatiser les réseaux d'entreprise.

Poursuivant sa dynamique à travers l'Europe, GTT a ainsi :

- gagné plus de 170 nouveaux clients entreprises et opérateurs, en 2024, au sein de sa division Europe.
- ouvert de nouveaux points de présence à Amsterdam, Milan et Lisbonne.
- augmenté la vitesse moyenne mondiale de la mise en œuvre de ses services de plus de 14 % en 2024 et ajouté 2.5M adresses « on-net » à son système, dans le but d'améliorer l'automatisation et la vitesse des devis, pour atteindre un total de plus de 11M.
- développé de nouvelles relations élargies avec des clients opérant dans la région, notamment Radisson Hotel Group, Kiabi et Siegwark.
- reçu une reconnaissance pour sa satisfaction client élevée, se hissant parmi les quatre meilleurs fournisseurs réseaux et connectivité dans l'étude 2024/2025 IT Sourcing du cabinet d'analyse indépendant Whitelane, étude réalisée auprès de plus de 2 300 décideurs informatiques européens.

Ces gains stimulent la transformation de la division Europe de GTT avec de nouvelles équipes, une nouvelle réorganisation et une nouvelle intégration, notamment :

- une nouvelle équipe Entreprise paneuropéenne, dirigée par Richard Aspinall, SVP Entreprise, Europe, responsable de tous les comptes entreprise des régions EMEA et APAC.
- une nouvelle équipe au service des Opérateurs pour la région, dirigée par Mark de Haan, SVP Wholesale, Europe, qui supervise les équipes Wholesale, Channel et Customer Success des régions EMEA et APAC.
- une organisation mondiale Qualité de service réorganisée, dirigée par David Iannone, SVP Service Assurance. Les experts techniques et du service sont désormais alignés sur l'ensemble des produits et technologies d'un même client, pour une spécialisation accrue, un délai d'assistance plus rapide et une meilleure satisfaction client.
- l'intégration de Solutions avancées, sa longue expérience en tant que conseiller en cloud, au sein de ses équipes Enterprise Europe, Solutions Consulting et Professional Services. Cela intègre l'expertise en matière d'hébergement et de gestion du cloud au sein de toutes les équipes en contact direct avec les clients.



« Au cours des six mois qui se sont écoulés depuis le lancement de GTT Envision, nos engagements clients se sont accélérés grâce à une meilleure visibilité, un meilleur contrôle et une plus grande flexibilité », déclare Tom Homer, président de la division Europe de GTT. « Alors que nous fournissons à nos clients des informations toujours plus exploitables et des services toujours plus rapides, nos capacités en tant que partenaire stratégique pour la mise en réseau cloud sécurisée, l'innovation et la croissance, offrant à la fois une expertise locale et une couverture mondiale, continuent de se développer. Notre nouvelle structure organisationnelle reflète notre volonté d'immerger nos experts locaux dans notre mission de soutien à la réussite de nos clients. »

« La cybersécurité, l'IA, le multicloud et la gouvernance des données continuent de conduire à des changements rapides dans les environnements réseau et sécurité », déclare Mario Calle, SVP, South Region chez GTT. « Les entreprises et le secteur des opérateurs peuvent ainsi aller plus vite en tirant parti de la sécurité managée et de la mise en réseau en tant que service, afin de favoriser l'innovation et la différenciation. Nos investissements ici en Europe et en France nous aident à aller plus loin, plus vite, pour fournir une meilleure technologie aux côtés de nos clients. »

À propos de GTT

GTT est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de réseaux managés et de services de sécurité pour les organisations internationales, connectant les personnes et les machines aux données et aux applications – dans le monde entier. GTT apporte à des milliers d'organisations les bonnes personnes, les partenaires et la technologie permettant de soulager la charge de leurs équipes informatiques et relever les défis de sécurité et de réseau les plus importants. Construite sur le backbone mondial Tier 1 de GTT, la plateforme GTT Envision apporte visibilité, compréhension, orchestration et contrôle, permettant aux clients de réaliser leurs objectifs métier et de répondre à la demande croissante, grâce à des solutions consommables, quand, où et comme ils le souhaitent. Le portefeuille d'applications de GTT comprend des offres SASE, SD-WAN, et d'autres services de sécurité, Internet, VoIP et de connectivité, complété par un accompagnement local avec des consultants spécialisés, ainsi que des équipes commerciales et support dans le monde entier. GTT travaille aux côtés de ses clients pour trouver ensemble la meilleure technologie. Pour plus d'information, visitez :

<https://www.gtt.net/fr-fr/>.

Contacts Médias :

Amérique :

Mary Lynn Heath, GTT
+1-646-214-4078
MaryLynn.Heath@gtt.net

Europe :

Siria Nielsen, GTT
+31-6-2835-4259
Siria.Nielsen@gtt.net

Relations Investisseurs:

Charlie Lucas, GTT
+1-571-388-5154
InvestorRelations@gtt.net

Agence de Relations Presse :

Patrick Becker/ Ghislaine Lory
B Communication



+33 1 46 21 82 03 - glory@b-comm.fr

Les communiqués de presse peuvent être téléchargés depuis gtt.net.

Suivez-nous sur [LinkedIn](#), [X](#), [Facebook](#) et [YouTube](#).