



GTT transformiert seine europäische Division für stärkere Kundenbindung und effiziente Betriebsabläufe durch GTT Envision

GTT entwickelt sein europäisches Betriebsmodell kontinuierlich weiter und stärkt sein Führungsteam, um die anhaltenden Fortschritte in der Automatisierung, die hohe Kundenzufriedenheit und die starken Vertriebsergebnisse nachhaltig zu nutzen.

Arlington (Virginia), 16. April 2024 – [GTT Communications Inc.](#), ein führender Netzwerk- und IT-Security Dienstleister für multinationale Unternehmen, kündigt neue Investitionen in seine europäische Servicebereitstellung, Qualitätssicherung und Kundenstrategie an. Das Unternehmen baut auf der starken Leistung seiner europäischen Division auf und nutzt die durch die [GTT Envision Plattform](#) ermöglichte Automatisierung, um Serviceprozesse weiter zu optimieren und zu beschleunigen. Die Plattform bietet einen einheitlichen Ansatz zur Vernetzung, Sicherung, Orchestrierung, Virtualisierung und Automatisierung von Unternehmensnetzwerken.

Aufbauend auf dem anhaltenden Erfolg in Europa hat GTT:

- Über 170 neue Unternehmens- und Konzernkunden in seiner europäischen Division im Jahr 2024 hinzugewonnen.
- zusätzliche Points-of-Presence in Amsterdam, Mailand und Lissabon eröffnet.
- die globale durchschnittliche Servicebereitstellung um über 14 % beschleunigt und 2.5 Millionen neue „On-Net“-Standorte hinzugefügt, um die Angebotsautomatisierung und -geschwindigkeit weiter zu optimieren – damit steigt die Gesamtzahl auf über 11 Millionen.
- seine strategischen Partnerschaften mit Unternehmen in der Region ausgeweitet und neue Kooperationen geschlossen, darunter die Radisson Hotel Group, Kiabi und Siegwark.
- die Anerkennung des unabhängigen Research Unternehmens Whitelane für herausragende Kundenzufriedenheit erhalten und wurde in deren IT-Sourcing-Studie 2024/2025 unter den Top-4-Anbietern für Netzwerk- und Konnektivitätslösungen in Europa eingestuft – basierend auf den Einschätzungen von mehr als 2.300 europäischen IT-Entscheidern.

Diese Fortschritte treiben die Transformation der europäischen Business Unit von GTT voran – mit neuen Teams, Umstrukturierungen und Integrationen, darunter:

- ein neues paneuropäisches Enterprise-Team unter der Leitung von Richard Aspinall, SVP Enterprise, Europe, das für alle Enterprise-Kunden in EMEA und APAC zuständig ist.
- ein neues Wholesale-Team für die Region, unter der Leitung von Mark de Haan, SVP Wholesale, Europe, Teamleiter für EMEA und APAC Wholesale, Channel und Customer Success.
- eine neu strukturierte globale Service-Qualitätssicherungsorganisation unter der Leitung von David Iannone, SVP Service Assurance. Service- und Technikexperten sind nun gezielt an Produkt- und Technologiebereiche der Kunden angepasst, was mehr Spezialisierung, schnelleren Support und höhere Kundenzufriedenheit ermöglicht.



- die Integration von Advanced Solutions, der langjährigen Cloud-Sparte, in die europäischen Enterprise-, Solutions-Consulting- und Professional-Services-Teams. Dadurch wird Cloud-Management und Hosting-Expertise gezielt in kundenorientierte Prozesse eingebunden und stärkt so die digitale Transformation und Servicequalität.

„In den sechs Monaten seit der Einführung von GTT Envision hat sich die Anzahl unserer Kundenaufträge aufgrund der verbesserten Transparenz, Kontrolle und Flexibilität deutlich erhöht“, so Tom Homer, President, Europe Division, GTT. „Indem wir unseren Kunden immer mehr praktisches Wissen und schnellere Services bieten, können wir uns als strategischer Partner für sichere Cloud-Netzwerke, Innovation und Wachstum positionieren, wobei wir sowohl lokales Know-how als auch globale Reichweite bieten. Unsere neue Organisationsstruktur spiegelt unser Engagement wider, unsere lokalen Experten einzubinden und unsere Kunden beim Optimieren Ihrer Geschäftsergebnisse zu unterstützen.“

„Cybersicherheit, Künstliche Intelligenz, Multi-Cloud und Data Governance treiben die rasanten Veränderungen in der Netzwerk- und Sicherheitswelt weiter voran“, erläutert Jörg Schwedhelm, Vice President, Sales & Marketing, DACH & CEE, GTT. „Unternehmens und Wholesale-Kunden können durch die Nutzung von Managed Security und Networking-as-a-Service schneller agieren, um Innovationen voranzutreiben und sich differenziert zu positionieren. „Unsere Investitionen in Europa und Deutschland ermöglichen es uns, technologische Fortschritte zu beschleunigen und gemeinsam mit unseren Kunden wegweisende Technologien zu entwickeln und bereitzustellen.“

Über GTT

GTT ist ein führender Netzwerk- und IT-Security Dienstleister für multinationale Unternehmen. Wir verbinden Menschen und Maschinen einfach und sicher mit Daten und Anwendungen – überall auf der Welt. GTT arbeitet für Tausende von Unternehmen und bringt die richtigen Skills, Partner und Technologien für ein gemeinsames Ziel zusammen: Entlastung von IT-Teams und Lösung dringender Netzwerk- und IT-Security Anforderungen. GTT Envision baut auf unserem erstklassigen globalen Tier-1-Netzwerk auf und ist eine globale Technologieplattform, die als ganzheitliche Lösung der Leitungsanbindung, Orchestrierung, Virtualisierung und Automatisierung von Unternehmensnetzwerken dient. Sie ermöglicht es Kunden durch benutzerfreundliches Management, ihre Geschäftsziele zu erreichen und die Anforderung an sichere Vernetzung zu decken – unabhängig von Zeitzone, Standort und individuellen Anforderungen. Unser Portfolio umfasst SASE, SD-WAN, IT-Security-, Internet- und Sprachlösungen sowie weitere Konnektivitätsoptionen. Ergänzt wird es durch eine Reihe professioneller Dienstleistungen, die durch die Leistungen und unsere herausragenden Vertriebs- und Supportteams in lokalen Märkten weltweit erbracht werden. Gemeinsam mit unseren Kunden wollen wir ein Ziel erreichen: Greater Technology Together. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.gtt.net/de-de/>.

GTT Medienanfragen:

Americas:

MaryLynn Heath, GTT
+1-646-214-4078
MaryLynn.Heath@gtt.net

Europe:

Siria Nielsen, GTT
+31-6-2835-4259
Siria.Nielsen@gtt.net

GTT Investor Relations:

Charlie Lucas, GTT
+1-571-388-5154
InvestorRelations@gtt.net

Die Pressemitteilungen können [hier](#) heruntergeladen werden.



Folgen Sie uns auf: [LinkedIn](#), [X](#), [Facebook](#) und [YouTube](#).