



GTT transforma su División Europea para acelerar la interacción con el cliente y la excelencia operacional a través de GTT Envision

GTT continúa desarrollando su modelo operativo y su liderazgo en Europa para aprovechar los avances en automatización, satisfacción del cliente y ventas.

Arlington, Va., 16 de abril de 2025 — [GTT Communications, Inc.](#), proveedor líder de redes y seguridad como servicio para organizaciones multinacionales, ha anunciado nuevas inversiones en la prestación y garantía de servicios, así como en su estrategia de relación con el cliente en Europa. GTT está aprovechando el sólido rendimiento de su División Europea y la aceleración en la entrega de servicios que ha logrado mediante la automatización que permite la [plataforma GTT Envision](#) la cual ofrece un enfoque unificado para conectar, orquestar, virtualizar y automatizar redes empresariales.

Aprovechando el impulso continuo en toda Europa, GTT ha logrado:

- incorporar a más de 170 nuevos clientes empresariales y mayoristas en 2024 dentro de su División Europea.
- abrir nuevos Puntos de Presencia (PoP) en Ámsterdam, Milán y Lisboa.
- aumentar la velocidad promedio global de entrega de servicios en más de un 14% durante 2024, y añadir 2,5 millones de direcciones “on-net” a su sistema para mejorar la automatización y la velocidad de las cotizaciones, alcanzando un total de más de 11 millones.
- desarrollar y ampliar relaciones con clientes que operan en la región, incluyendo Radisson Hotel Group, Kiabi y Siegwark.
- recibir reconocimiento por su alto grado de satisfacción del cliente, ubicándose entre los cuatro principales proveedores en redes y conectividad, según el estudio 2024/2025 de *sourcing* de TI de la firma independiente Whitelane, basado en más de 2.300 responsables de decisiones de TI en Europa.

Estos avances están impulsando la transformación de la División Europea de GTT mediante nuevos equipos, reorganización e integración, incluyendo:

- un nuevo equipo Enterprise paneuropeo, dirigido por Richard Aspinall, SVP Enterprise para Europa, responsable de todas las cuentas Enterprise de EMEA y APAC.
- la formación de un nuevo equipo de Wholesale para la región, liderado por Mark de Haan, SVP Wholesale para Europa, a cargo de los equipos de Wholesale, Canal y Customer Success en EMEA y APAC.
- la reorganización del área global de Service Assurance, dirigida por David Iannone, SVP Service Assurance. Los expertos en operaciones técnicas y de servicio ahora están alineados según el conjunto de productos y tecnologías del cliente, lo que permite una mayor especialización, tiempos de respuesta más rápidos y una mayor satisfacción del cliente.
- la integración de Advanced Solutions, su consultora especializada en servicios en la nube con una larga trayectoria, en los equipos europeos de Enterprise, Consultoría de Soluciones y Servicios Profesionales. Esto incorpora experiencia en gestión y alojamiento en la nube en todos los equipos con contacto directo con el cliente.



“En los seis meses desde el lanzamiento de GTT Envision, la interacción con nuestros clientes se ha acelerado gracias a una mayor visibilidad, control y flexibilidad,” afirmó Tom Homer, presidente de la División Europea de GTT. “A medida que brindamos a nuestros clientes información más procesable y una entrega de servicios más ágil, seguimos fortaleciendo nuestras capacidades como su socio estratégico en redes seguras en la nube, innovación y crecimiento, combinando experiencia local con alcance global. Nuestra nueva estructura organizativa refleja nuestro compromiso de involucrar a nuestros expertos locales en la misión de apoyar los resultados empresariales de nuestros clientes.”

“La ciberseguridad, la inteligencia artificial, el entorno multicloud y la gobernanza de los datos siguen impulsando cambios rápidos en los ámbitos de redes y seguridad,” señaló Mario Calle SVP, South Region de GTT. “Las empresas y el sector mayorista pueden avanzar con mayor rapidez aprovechando servicios gestionados de seguridad y redes como servicio, lo que permite impulsar la innovación y la diferenciación. Nuestras inversiones en Europa y en España nos están permitiendo avanzar más rápido y con mayor alcance, colaborando con nuestros clientes para crear y ofrecer “Greater Technology Together.”

Acerca de GTT

GTT es un proveedor líder de servicios de redes y seguridad para organizaciones multinacionales, conectando de manera simple y segura a personas y máquinas con datos y aplicaciones en cualquier parte del mundo. Prestamos servicio a miles de organizaciones, reuniendo a las personas, los partners y la tecnología adecuados para reducir la carga de los equipos de TI y resolver los desafíos más urgentes en materia de redes y seguridad. Construida sobre nuestra red global Tier 1, GTT Envision es una plataforma tecnológica global unificada para conectar, orquestar, virtualizar y automatizar redes empresariales, permitiendo a los clientes con soluciones prácticas para alcanzar sus objetivos empresariales y satisfacer la demanda continua cuándo, dónde y cómo sea necesario. Nuestra cartera de servicios incluye SASE, SD-WAN, seguridad, Internet, voz y otras opciones de conectividad, complementadas por un conjunto de servicios profesionales y excepcionales equipos de ventas y soporte en mercados locales de todo el mundo. Nos asociamos con nuestros clientes para crear y ofrecer “Greater Technology Together”. Para más información, visite <https://www.gtt.net/es-es/>.

GTT Contacto para la prensa:

Americas:

Mary Lynn Heath, GTT
+1-646-214-4078
MaryLynn.Heath@gtt.net

Europe:

Siria Nielsen, GTT
+31-6-2835-4259
Siria.Nielsen@gtt.net

GTT Investor Relations:

Charlie Lucas, GTT
+1-571-388-5154
InvestorRelations@gtt.net

Nuestros comunicados de prensa pueden descargarse en [gtt.net](https://www.gtt.net).

Síguenos en [LinkedIn](#), [X](#), [Facebook](#) e [YouTube](#).

Lea nuestro [blog](#).