

FALLSTUDIE

INDUSTRIE

Hersteller sanitärtechnischer
Produkte

DIENTLEISTUNGEN

Managed SD-WAN
Cloud-Netzwerke
End-to-End-Verschlüsselung

HANSGROHE **+ GTT**

BESCHLEUNIGUNG DER DIGITALEN TRANSFORMATION





GTT ist ein hervorragender Partner, der ein gutes Produkt und einen guten Service zu einem attraktiven Preis liefert."

MATTHIAS GÖTZ
LEITER INFRASTRUKTUR
& BETRIEB BEI HANSGROHE

MANAGED SD-WAN VON GTT UNTERSTÜTZT HANSGROHE BEI DIGITALER TRANSFORMATION



© Hansgrohe SE

Die Managed Software-Defined Wide Area Network Services (Managed SD-WAN) von GTT bieten Hansgrohe, einem globalen Anbieter von hochwertigen Bad- und Küchenarmaturen, eine sichere und schnelle weltweite Konnektivität. Die Effizienz und Anwendungsleistung wird gesteigert, indem sie den kritischsten Netzwerkverkehr des Unternehmens priorisieren und die Umstellung auf hybrides Arbeiten unterstützen.

Mit ihren Marken AXOR und hansgrohe gilt die Hansgrohe Group mit Sitz in Schiltach/Süddeutschland als eines der führenden Unternehmen in den Bereichen Innovation, Design und Qualität in der Bad- und Küchenbranche. Das 1901 im Schwarzwald gegründete Unternehmen verleiht dem Wasser mit seinen Armaturen, Duschbrausen und kompletten Duschsystemen Form und Funktionalität. Die hohen Qualitätsstandards der Gruppe werden durch sieben eigene Produktionsstätten gewährleistet: vier in Deutschland und je eine in Frankreich, den USA und China. Im Jahr 2021 erwirtschaftete die Hansgrohe Group einen Umsatz von 1,365 Milliarden Euro. Das Unternehmen beschäftigt weltweit rund 5.400 Mitarbeiter, von denen etwa 60 % in Deutschland tätig sind.

Die Mission des Unternehmens ist es, der Gesellschaft einen Nutzen zu bieten, der jeden Menschen auf der Welt erreicht. „Wasser ist Leben und unsere Leidenschaft. Unsere Entwürfe finden sich in Armaturen wieder, die funktional, schön und umweltfreundlich zugleich sind“, sagt Matthias Götz, Leiter Infrastruktur & Betrieb bei Hansgrohe. „Das ist unsere Aufgabe und der Grund für unsere Existenz.“

LÖSUNGS-HIGHLIGHTS

- Managed SD-WAN Lösung transformiert das Hansgrohe Netzwerk für zukünftiges Geschäftswachstum
- 40 Standorte in Europa, im asiatisch-pazifischen Raum und Nord- und Südamerika sind über SD-WAN miteinander verbunden
- Steigerung der Bandbreite um 187%
- Reduzierung der Kosten pro MB um 10%

KENNZAHLEN

- Größe der Belegschaft: ca. 5.400 Mitarbeiter weltweit
- Anzahl der Produktionsstätten: weltweit sieben eigene Standorte mit 34 Tochtergesellschaften
- Jahresumsatz (2021): 1,365 Mrd. EUR

DIE SITUATION

Im Jahr 2017 hat GTT eine der ersten SD-WAN-Implementierungen in Europa für Hansgrohe durchgeführt. Durch die strategische Partnerschaft konnten die beiden Unternehmen kontinuierliche Verbesserungen bei der Netzwerkleistung und -effizienz erzielen. Hansgrohe hat die Zusammenarbeit mit GTT Anfang 2021 ausgeweitet und das SD-WAN Netzwerk aufgerüstet und optimiert. Als Teil der digitalen Transformation verfolgt Hansgrohe das Ziel, die Möglichkeiten der Cloud vollständig und sicher zu nutzen und gleichzeitig die Netzwerkkapazität zu erweitern, um die Business-to-Consumer-Kommunikation sowie Business-to-Business-Aktivitäten zu unterstützen.

DIE LÖSUNG

Managed SD-WAN, eine Lösung, die ein globales Unternehmen vereint

Neben dem Hauptsitz in Deutschland betreibt Hansgrohe weltweit sieben Produktionsstandorte mit 34 Tochtergesellschaften. Insgesamt sind 40 Standorte in Europa, im asiatisch-pazifischen Raum und in Nord- und Südamerika über SD-WAN miteinander verbunden.

Zur Sicherung seiner Position als einer der weltweit führenden Anbieter von Bad- und Küchenarmaturen, analysiert Hansgrohe riesige Datenmengen, um Verbrauchertrends, Informationen zur Lieferkette und Verwaltungsabläufe zu beobachten. Hansgrohe erkannte, dass die bisherige Technologiekonfiguration nicht mit dem Wachstum des Unternehmens Schritt halten konnte, und wandte sich an den langjährigen Partner GTT, eine Managed-SD-WAN-Lösung bereitzustellen, mit der das Unternehmensnetzwerk für zukünftiges Geschäftswachstum umgestaltet werden kann. Mit Einführung des SD-WAN Services konnte der wachsende Bedarf an Bandbreite und schnellerem Datenzugriff bei Hansgrohe schnell realisiert werden. Die Fähigkeit des SD-WAN Services, den Netzwerkverkehr zu priorisieren, stellt sicher, dass die Mitarbeiter von Hansgrohe auf der ganzen Welt sofortigen, zuverlässigen und sicheren Zugriff auf die benötigten Informationen und Anwendungen haben, egal ob sie aus der Ferne, im Büro oder von unterwegs arbeiten.

Die SD-WAN-Lösung von GTT ermöglicht eine nahtlose globale Kommunikation und hat die Modernisierung von Legacy-Hardware beschleunigt.



„GTT Managed SD-WAN gibt uns die zusätzliche Flexibilität und Bandbreite die wir brauchen, und die Möglichkeit unsere wichtigste Kommunikation zu priorisieren, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter effizient zusammenarbeiten können.“

MATTHIAS GÖTZ
LEITER INFRASTRUKTUR & BETRIEB
BEI HANSGROHE



Die Lösung bietet Zugriff zu Data Lakes, die als Tool für die Entwicklung neuer Produkte dienen und den Mitarbeitern die Möglichkeit geben, Kundentrends weiter zu analysieren. Durch die Erleichterung des Datenzugriffs hat Hansgrohe die Zusammenarbeit gefördert und die Bildung funktionsübergreifender Teams unterstützt.

Um die Transformation des Netzwerks zu ermöglichen, migrierte Hansgrohe von MPLS auf ein internetbasiertes Underlay und nutzte das globale Tier-1-IP-Netzwerk von GTT, um eine höhere Netzwerksicherheit, Flexibilität und Geschwindigkeit zu erreichen. Die Managed SD-WAN-Lösung von GTT wurde ausgewählt, um den Betrieb und die Verwaltung des globalen Netzwerks von Hansgrohe zu automatisieren, die Transparenz und Kontrolle des Netzwerks zu verbessern und die Effizienz und Zuverlässigkeit zu erhöhen

Sichere Konnektivität rund um den Globus

Die GTT Managed SD-WAN-Lösung unterstützte auch den Wechsel des Unternehmens zu Microsoft Office 365, SharePoint und Teams. Diese Cloud-basierten Tools erwiesen sich als noch wertvoller, als Hansgrohe nach dem Auftreten von COVID-19 zu einem Remote-Arbeitsmodell migrierte. Hansgrohe schloss die Migration kurz vor dem Ausbruch der Pandemie ab, so dass sich das Unternehmen schnell an die Realität der neuen Ära der Telearbeit anpassen konnte.

Die Lösung von GTT bietet eine sichere Konnektivität mit einer effektiveren Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und die Möglichkeit, Remote-Standorte direkt mit der sicheren Microsoft Office 365-Cloud des Unternehmens zu verbinden, aber auch den Datenverkehr bei Bedarf über ein sicheres Gateway umzuleiten, wenn Benutzer versuchen, auf weniger vertrauenswürdige Ziele wie bestimmte Websites im globalen Internet zuzugreifen.

Götz erklärt: "Als frühzeitiger Anwender von SD-WAN (ab 2017) haben wir viel gelernt. Wir sahen den Wechsel zur Cloud kommen und den Bedarf an mehr Bandbreite und Leistung, um alle Daten zu verarbeiten, die das Wachstum unseres Unternehmens unterstützen. Das Managed SD-WAN

von GTT bietet uns jetzt die zusätzliche Flexibilität und Bandbreite, die wir brauchen, und die Möglichkeit, unsere wichtigste Kommunikation gegenüber anderen, weniger wichtigen Verbindungen zu priorisieren, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter effizient zusammenarbeiten können."

Aufgrund der bisher erzielten Effizienzsteigerungen erwägt das Unternehmen, noch mehr seiner Anwendungen in die Cloud zu verlagern.

DIE VORTEILE

Steigerung der Bandbreite um 187%

Reduzierung der Kosten pro MB um 10%

Teamarbeit und kontinuierliche Verbesserung

Trotz der Herausforderungen durch die COVID-19-Pandemie hat GTT Hansgrohe pünktlich und ohne technische Probleme, Ausfallzeiten oder Störungen auf sein neues Managed SD-WAN umgestellt.

„Wir haben uns gemeinsam entwickelt und arbeiten Hand in Hand. Unsere Unternehmen konzentrieren sich in ähnlicher Weise darauf, neue Möglichkeiten zu erforschen und sie in die Lebensumgebung zu integrieren, um Dinge einfacher und besser zu machen.“

MATTHIAS GÖTZ
LEITER INFRASTRUKTUR
& BETRIEB BEI HANSGROHE



DIE VERNETZTE ZUKUNFT

Hansgrohe evaluiert weiterhin, welche zusätzlichen Anwendungen und Services in Zukunft in die Cloud verlagert werden sollen - mit dem Ziel, innerhalb der nächsten zwei Jahre einen hohen Prozentsatz seiner Anwendungen mit der Unterstützung von GTT in die Cloud zu migrieren. Hansgrohe plant auch die Ausweitung seines SD-WAN auf seine neue Anlage in Serbien.

„Als wir anfangen, mit GTT zusammenzuarbeiten, kauften wir nur Leitungen. Jetzt, als unser Managed-SD-WAN-Partner, hat GTT die volle Verantwortung für das Serviceangebot übernommen und liefert nicht nur ein Stück Hardware“, so Götz. „Wir haben uns gemeinsam entwickelt und arbeiten Hand in Hand. Unsere Unternehmen konzentrieren sich in ähnlicher Weise darauf, neue Möglichkeiten zu erforschen und sie in die Lebensumgebung zu integrieren, um Dinge einfacher und besser zu machen. GTT ist ein hervorragender Partner, der ein gutes Produkt und einen guten Service zu einem attraktiven Preis liefert.“

ÜBER GTT

GTT ist ein Anbieter von Managed Network und Security Services für globale Unternehmen. Wir entwickeln und liefern Lösungen die fortschrittliche Cloud-, Netzwerk- und Sicherheitstechnologien nutzen. Wir ergänzen unsere Dienstleistungen durch eine Reihe professioneller Services und mit hervorragenden Vertriebs- und Supportteams in lokalen Märkten auf der ganzen Welt. Mit unserem umfassenden Portfolio inklusive; SD-WAN, Security, Internet, Voice- und andere Konnektivitätsoptionen unterstützen wir Tausende von nationalen und multinationalen Unternehmen. Unsere Dienste werden in einzigartiger Weise durch unser erstklassiges, globales Tier-1-IP-Backbone ermöglicht, das sich über mehr als 260 Städte auf sechs Kontinenten erstreckt. Die Unternehmenskultur basiert auf einer kundenorientierten Serviceerfahrung, die durch unser Engagement für Operational Excellence und die kontinuierliche Verbesserung unserer Geschäfts-, Umwelt-, Sozial- und Governance-Praktiken verstärkt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [gtt.net](https://www.gtt.net)



© Hansgrohe ST



Für mehr Informationen
Americas +1 512 592 4858
EMEA +44 020 7489 7200
APAC +852 8107 1088
www.gtt.net